



COMUNE DI ROVIGO

www.comune.rovigo.it

*SETTORE BILANCIO E GESTIONE RISORSE FINANZIARIE, TRIBUTI, ORGANISMI
VARIAMENTE PARTECIPATI E VIGILATI*
SEZIONE ORGANISMI VARIAMENTE PARTECIPATI E VIGILATI

Allegato A)

**RICOGNIZIONE DELLA SITUAZIONE GESTIONALE DEI
SERVIZI PUBBLICI LOCALI DI RILEVANZA ECONOMICA
AFFIDATI A TERZI CON RIFERIMENTO ALL'ANNO 2022.**

Relazione ex art. 30 del d.lgs. 23 dicembre 2022 n.201.

Premessa

Elenco degli affidamenti dei servizi pubblici locali di rilevanza economica del Comune di Rovigo con riferimento all'anno 2022.

Come richiesto dall'art. 30 del d.lgs. 23 dicembre 2022 n. 201 viene esposta di seguito la ricognizione dei servizi pubblici locali di rilevanza non svolti direttamente dal Comune e quindi oggetto di affidamenti ad operatori economici.

Per identificare tale tipi di servizi si è fatto perno sulla definizione di servizio di interesse economico generale a livello locale, espressa nell'art.2, comma 1, dalle lettere c) e d) del d.lgs 23 dicembre 2022 n. 201.

In base alla lett. c) per servizi di interesse economico generale di livello locale o servizi pubblici locali di rilevanza economica si intendono: “ *i servizi erogati o suscettibili di essere erogati dietro corrispettivo economico su un mercato, che non sarebbero svolti senza un intervento pubblico o sarebbero svolti a condizioni differenti in termini di accessibilità fisica ed economica, continuità, non discriminazione, qualità e sicurezza, che sono previsti dalla legge o che gli enti locali, nell'ambito delle proprie competenze, ritengono necessari per assicurare la soddisfazione dei bisogni delle comunità locali, così da garantire l'omogeneità dello sviluppo e la coesione sociale*”.

In base alla lett. d) per servizi di interesse economico generale di livello locale a rete o servizi pubblici locali a rete si intendono: “ *i servizi di interesse economico generale di livello locale che sono suscettibili di essere organizzati tramite reti strutturali o collegamenti funzionali necessari tra le sedi di produzione o di svolgimento della prestazione oggetto di servizio, sottoposti a regolazione ad opera di un'autorità indipendente*”.

Le definizioni sovra esposte conducono ad identificare due elementi chiave distintivi del servizio di interesse economico generale di livello locale.

Il primo, la destinazione del servizio pubblico di rilevanza economica ad una utenza. Utenza che allo stesso può accedere per previsione legislativa o per decisione di svolgimento del servizio da parte dell'Ente locale. Utenza che può essere chiamata o meno, in tutto o in parte, a coprire il costo del servizio. Il servizio cioè non è rivolto alla sola utilità dell'Amministrazione comunale in quanto tale.

Il secondo, l'esistenza di più operatori economici in grado di rendere il servizio. La presenza cioè di un mercato.

Del resto la sentenza del Consiglio di Stato, in sede giurisdizionale sezione V, n. 858 del 2021, ha tracciato gli *elementi costitutivi - indici sintomatici* del servizio pubblico/servizio di interesse generale, riconoscendoli :

- a) nella *natura propriamente erogativa-prestazionale* dell'attività esercitata;
- b) nell'operatività, sul piano infrastrutturale, di un *momento organizzativo stabile*, con un controllo pubblico preordinato a garantire ed assicurare un livello minimo di erogazione;
- c) nella *destinazione dell'attività ad una generalità di cittadini*, con carattere di universalità delle prestazioni (di tal che, ferme restando le relative modalità, il servizio deve essere reso a tutti i soggetti che, rispettando le condizioni ed avendo i requisiti per l'accesso, ne facciano richiesta).

La citata sentenza individuava il criterio economico della *remuneratività*, intesa in termini di

redditività anche solo potenziale, cioè di possibilità di coprire i costi di gestione attraverso il conseguimento di un “*corrispettivo economico nel mercato*”. Il Consiglio di Stato ha precisato: “Il servizio ha, per tal via, rilevanza economica quando il gestore ha la possibilità potenziale di coprire tutti i costi; al contrario, un servizio è privo di rilevanza economica quando è *strutturalmente antieconomico*, perché potenzialmente non remunerativo (perché il mercato non è in grado o non è interessato a fornire quella prestazione)”.

Inoltre, sono stati vagliati attentamente sia il decreto della direzione per il mercato e concorrenza, la tutela del consumatore e la normativa tecnica del MIMIT, n. 639 del 31 agosto 2023, sia l’elenco dei servizi pubblici locali di rilevanza economica, riportata nel Manuale Utente - trasparenza dei servizi pubblici locali dell’Autorità nazionale anticorruzione.

Sulla base di tali elementi, si è pervenuti a stilare il seguente elenco di servizi di interesse economico generale di livello locale o servizi pubblici locali di rilevanza economica, oggetto di ricognizione annuale, ai sensi dell’art. 30 comma 1 del d.lgs. n. 201/2022, in quanto affidati ad operatori economici nell’anno 2022:

1. Servizio Trasporto pubblico locale (a rete);
2. Servizio Distribuzione di gas naturale (a rete);
3. Servizio illuminazione pubblica;
4. Servizio Ristorazione scolastica;
5. Servizio Trasporto scolastico;
6. Servizio Asili nido;
7. Servizio Assistenza domiciliare e servizio educativo per minori;
8. Servizio consegna pasti a domicilio per persone in condizioni di disagio sociale;
9. Servizio Impianti sportivi;
10. Servizi cimiteriali;
11. Servizio di illuminazione votiva;
12. Servizio Parcheggi;
13. Servizio di gestione delle Farmacie comunali;
14. Servizio di accertamento e riscossione del canone patrimoniale di esposizione pubblicitaria e concessorio stradale;
15. Servizio verde pubblico.

Rispetto a tale elenco complessivo si fa presente che il medesimo art. 30 del d.lgs.n.201/2022 prevede che gli affidamenti a società *in house* dei servizi pubblici locali di rilevanza economica siano trattati in appendice al piano di revisione ordinaria delle partecipazioni societarie.

In quella sede si è proceduto alla ricognizione dell’andamento gestionale dei

- Servizi cimiteriali;
- Servizio di illuminazione votiva;
- Servizio Parcheggi;
- Servizio di gestione delle Farmacie comunali;
- Servizio di accertamento e riscossione del canone patrimoniale di esposizione pubblicitaria e concessorio stradale;
- Servizio verde pubblico.

La ricognizione ricomprende anche il sopracitato servizio di gestione delle farmacie comunali per il combinato disposto degli articoli 34, comma 1, e 17, comma 5, del d.lgs. n. 201/2022.

I sopradetti servizi risultano tutti affidati ad ASM Rovigo s.p.a. di cui il Comune è socio unico.

I servizi pubblici locali di rilevanza economica affidati tramite la modalità di autorganizzazione in

house providing risultano percentualmente essere **il 40%** del totale numerico degli affidamenti in essere nel 2022.

Quanto, invece, agli affidamenti *in house* di servizi di interesse economico generale di livello locale a rete, si fa presente relativamente agli affidamenti dei servizi idrico e rifiuti agli stessi hanno provveduto i relativi Enti di governo d'ambito ovvero il Consiglio di Bacino Polesine ed il Consiglio di Bacino Rovigo.

Pertanto, la presente ricognizione dei servizi di interesse economico generale di livello locale o altresì denominati quali servizi pubblici locali di rilevanza economica economica involge:

1. Servizio Trasporto pubblico locale (a rete);
2. Servizio Distribuzione di gas naturale (a rete);
3. Servizio illuminazione pubblica;
4. Servizio Ristorazione scolastica;
5. Servizio Trasporto scolastico;
6. Servizio Asili nido;
7. Servizio Assistenza domiciliare e servizio educativo per minori;
8. Servizio consegna pasti a domicilio per persone in condizioni di disagio sociale;
9. Servizio Impianti sportivi.

1. Servizio Trasporto Pubblico Locale.

Preliminarmente si precisa che il trasporto pubblico locale è da qualificarsi servizio pubblico locale a rete ai sensi della lett. d) comma 1 dell'art.2 del d.lgs. 201/2022.

Il servizio è sottoposto alla regolazione ad opera dell'autorità indipendente Autorità di Regolazione dei Trasporti- ART.

1.1. Concessionario: Busitalia Veneto SpA

Busitalia Veneto S.p.A. è la società operante in Veneto che svolge servizi urbani ed extraurbani nelle province di Padova e Rovigo, servizi che in precedenza venivano erogati da Busitalia Sita Nord e da APS Mobilità. La società è stata costituita il 20 gennaio 2015 e dal 1° maggio 2015 gestisce in modo unitario il servizio di trasporto pubblico con l'obiettivo di migliorare l'offerta per i clienti. Da Luglio 2020 la composizione societaria è la seguente: 78,9% di Busitalia Sita Nord, società del Gruppo FS Italiane, e 21,1% di APS Holding. L'azienda conta su circa 930 dipendenti, 650 autobus e 18 tram e percorre ben oltre 27 milioni di km.

1.2. Affidamento: I servizi di TPL urbani del Comune di Rovigo sono stati svolti fino all'anno 2000 in forza di altrettanti provvedimenti di concessione di pubblico servizio rilasciati dalla Regione Veneto. In seguito i servizi di trasporto pubblico locale urbano - in corso alla data di entrata in vigore della Legge Regionale n. 25/1998 - sono stati affidati direttamente, in regime di concessione a SITA SpA (oggi Busitalia Veneto SpA) con la stipula del relativo contratto di servizio del 12/07/2001, rep. n. 5028, con scadenza il 31.12.2003, e successivamente è stato di volta in volta prorogato in esecuzione di provvedimenti legislativi nazionali, l'ultimo dei quali è costituito dall'art. 13 del d.l. n. 150/2013, convertito con modificazioni dalla legge n. 15/2014, che ha consentito la proroga degli affidamenti in essere fino al 31.12.2014.

Con deliberazione della Giunta Comunale n. 15 del 09.02.2017, nelle more dell'espletamento della gara pubblica finalizzata ad adeguare gli attuali affidamenti alla normativa europea e tenuto conto del pericolo di possibile interruzione di un servizio pubblico essenziale, avvalendosi di quanto previsto dall'art. 5 del Regolamento comunitario n. 1370/2007, il Comune di Rovigo ha prorogato gli affidamenti in essere dei servizi di trasporto pubblico urbano fino alla data di subentro del nuovo gestore, alle medesime condizioni dei Contratti di Servizio e nei limiti dei finanziamenti regionali per i servizi minimi. La procedura concorsuale era stata avviata dall'Ente di Governo (Provincia di Rovigo), la quale ha formalizzato in data 19/01/2016 la pubblicazione sulla Gazzetta Ufficiale dell'Unione Europea del prescritto "Avviso di preinformazione relativo ad un contratto di servizio pubblico, secondo le modalità di cui all'art. 7, paragrafo 2, del Regolamento CE n. 1370/2007, da pubblicarsi un anno prima dell'inizio della procedura di gara o dell'aggiudicazione diretta". Tale procedura non si è poi conclusa in quanto le risultanze del PEFs ha sostanzialmente dimostrato la non sostenibilità economico-finanziaria del progetto di gara e la conseguente impossibilità di rispettare i termini di legge per il completamento della stessa. In pendenza della procedura di affidamento del servizio di trasporto pubblico locale che a tutt'oggi è ancora in corso, sussiste la proroga prevista dall'art. 92 comma 4-ter del Decreto Legge 17 marzo 2020, n. 18, convertito con modificazioni dalla Legge 24 aprile 2020, n. 18, la quale prevede che "fino al termine delle misure di contenimento del virus COVID-19, tutte le procedure in corso, relative agli affidamenti dei servizi di trasporto pubblico locale, possono essere sospese, con facoltà di proroga degli affidamenti in atto al 23 febbraio 2020 fino a dodici mesi successivi alla dichiarazione di conclusione dell'emergenza" quindi individuata, alla luce della cessazione dell'emergenza avvenuta il 31 marzo 2022, al 31 marzo 2023.

Nuova procedura di affidamento da parte dell'Ente d'ambito: Con la delibera n. 1/2022 in data 19/12/2022 dell'Organo comune dell'Ente di Governo del Trasporto Pubblico Locale del bacino Territoriale di Rovigo è stato approvato il cronoprogramma con il relativo GANT per l'espletamento della procedura di pianificazione della gara del servizio di trasporto urbano ed extraurbano del bacino della provincia di Rovigo. L'aggiudicazione ed affidamento del servizio al nuovo gestore, è prevista per il mese di dicembre 2024.

Situazione attuale: Il servizio di TPL viene prorogato fino all'espletamento della gara europea ed al subentro del gestore aggiudicatario.

1.3. Contestazioni da parte del Comune al gestore: Non risulta segnalata alcuna contestazione.

1.4. Indicatori di qualità del servizio: Il gestore BUSItalia Veneto è soggetto al rispetto degli indicatori di qualità individuati da ART.

1.5. Oneri a carico del bilancio comunale ed entrate per il servizio.

Gli impegni di spesa (IVA compresa) a favore del concessionario per gli anni 2021, 2022:

ANNO	IMPORTO
2021	€ 2.108.498,20
2022	€ 3.720.602,07

Quanto alle entrate registrate nel bilancio comunale per il servizio di trasporto locale negli anni 2021, 2022:

ANNO	IMPORTO
2021	€ 2.106.386,20
2022	€ 3.531.272,50

1.5.1. Riepilogo complessivo impegni di spesa e pagamenti effettuati nel 2022 a favore di BUSItalia s.p.a.

Impegni complessivi con Iva	€ 3.720.602,07	Per spese funzionamento TPL, Emergenza covid, iniziative ambientali, autobus.
Costo per pagamenti in conto competenza Iva inclusa	€ 1.703.135,96	Comprensivo di servizio TPL e bus navetta domeniche ecologiche
Costo per pagamenti in conto residuo Iva inclusa	€ 343.415,79	Comprensivo servizio TPL e compensazioni covid

1.6. Considerazioni finali sul servizio trasporto pubblico locale. Il servizio è stato reso nel 2022 dal concessionario che proseguirà in tale servizio fino all'aggiudicazione della gara d'Ambito.

2. Servizio Distribuzione di gas naturale (a rete).

In sede di prima attuazione della presente ricognizione si è deciso di rappresentare il servizio distribuzione gas naturale nei suoi elementi essenziali, poiché pur comparando nell'elenco riportato nel Documento manuale utente di ANAC, l'art. 35 del d.lgs. n. 201/2022 dispone che le disposizioni del citato decreto non si applichino al servizio distribuzione gas.

Il servizio distribuzione gas è normato dal d.lgs. n. 164/2000 (c.d. Decreto Letta), che ha introdotto una disciplina volta alla liberalizzazione del servizio pubblico di distribuzione del gas, prevedendo dei termini di scadenza delle concessioni in essere e imponendo progressivamente agli Enti locali di esternalizzare la gestione del servizio con procedure ad evidenza pubblica.

E' da qualificarsi servizio pubblico locale a rete ai sensi della lett. d) comma 1 dell'art.2 del d.lgs.n. 201/2022.

Il servizio è sottoposto alla regolazione ad opera dell'autorità indipendente Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente -ARERA.

2.1. Concessionario: AP RETI GAS ROVIGO s.r.l (già ASM DG s.r.l.)

2.2. Affidamento: La società permane nella gestione del servizio di distribuzione gas fino all'individuazione di nuovo concessionario da parte di A.TE.M. n. 75 Rovigo.

La fonte contrattuale della concessione è da ravvisarsi nei seguenti contratti di servizio: rep n.5010 del 22 maggio 2001, CO/2008/1 del 27 marzo 2008, CO/2010/717 del 17.12.2010.

2.3. Riepilogo complessivo delle entrate derivanti dal servizio al Comune di Rovigo: Ai sensi e per gli effetti dell'art. 46 bis, comma 4 del D.l. 157/2007, AP RETI GAS ROVIGO s.r.l versa annualmente un importo pari a **€ 329.908,74** Iva compresa, calcolato in relazione al VRD (vincolo sui ricavi di distribuzione), come da deliberazione di Giunta Comunale n.179 del 28 maggio 2013.

2.4. Considerazioni finali sul servizio distribuzione di gas naturale. Il servizio è stato reso nel 2022 dal concessionario che proseguirà in tale servizio fino all'aggiudicazione della gara d'Ambito.

3. Servizio illuminazione pubblica.

Il servizio pubblico locale di illuminazione pubblica è qualificabile come servizio con rilevanza economica [Consiglio di Stato, sez. V, con la sentenza n. 6529 del 10 settembre 2010].

Infatti, anche in base agli stessi principi comunitari, la rilevanza economica si individua tenendo conto:

- a) della natura degli interessi o bisogni collettivi che si intendono soddisfare;
- b) delle modalità di erogazione;
- c) dell'impatto che l'attività può avere sul mercato della concorrenza e sui suoi caratteri di redditività.

Non è qualificabile come servizio di interesse economico generale a livello locale a rete, giacché quest'ultimi sono sottoposti a regolazione ad opera di un'autorità indipendente, a mente dell'art.2 comma 1 lett.d) del d.lgs.201/2022.

3.1. Fornitore: Hera Luce s.p.a. (nell'anno 2022)

3.2. Affidamento: Adesione a convenzione Consip ad oggetto "*Convenzione per l'affidamento del servizio luce e dei servizi connessi per le pubbliche amministrazioni*" con durata di nove anni e scaduta al 31.12.2022.

La convenzione Consip riguardava sia il servizio luce- illuminazione pubblica che la manutenzione degli impianti semaforici e vedeva come fornitore del servizio Consorzio Stabile Energie locali s.c.a.r.l (società mandataria in RTI aggiudicataria del lotto 2). A seguito di diverse operazioni societarie nel 2022 il fornitore è Hera Luce s.p.a.

Situazione attuale: Il servizio di pubblica illuminazione per l'anno 2023 è stato oggetto di attenta ristrutturazione della modalità di gestione del servizio, che risulta appaltato solo per la manutenzione ordinaria globale degli impianti di pubblica illuminazione del Comune di Rovigo, mentre altre attività vengono svolte dal personale del Comune. L'appaltatore per il 2023 è stato individuato con procedura negoziata.

3.3. Riepilogo complessivo impegni di spesa e pagamenti effettuati nel 2022 a favore di Hera Luce s.p.a..

Impegni complessivi con Iva	€ 2.167.566,79	Contratto e adeguamento prezzi legato a normativa emergenziale
Costo per pagamenti in conto competenza Iva inclusa	€ 1.819.681,52	Contratto e adeguamento prezzi legato a normativa emergenziale
Costo per pagamenti in conto residuo Iva inclusa	€ 504.904,18	Contratto

3.4. Contestazioni da parte del Comune al gestore: Non risulta segnalata alcuna contestazione.

3.5. Considerazioni finali sul servizio di illuminazione pubblica per l'anno 2022: Da quanto sopra emerge che nel 2022 il servizio è stato reso nell'ambito contrattuale predefinito senza criticità tali da determinare inadempienze contrattuali.

4. Servizio Ristorazione scolastica.

Il servizio di refezione scolastica è un servizio a pagamento, a domanda individuale (D.M. 31 dicembre 1983, emanato dal Ministero dell'Interno di concerto con i Ministeri del Tesoro e delle Finanze), non obbligatorio né nella sua istituzione, né nella sua fruizione.

Nel Comune di Rovigo il servizio è stato istituito e viene svolto negli asili nido del comune di Rovigo, nelle scuole statali dell'infanzia, nelle scuole primarie e secondarie di primo grado per i bambini, per gli alunni nonché per gli insegnanti ed il personale ausiliario aventi diritto al pasto.

4.1. Gestore: Serenissima Ristorazione s.p.a..

Il gruppo Serenissima Ristorazione s.p.a. evidenzia nel suo sito web un fatturato di 400 milioni annui, una fornitura di 50 milioni di pasti annui, 9000 collaboratori in Italia e all'estero, 14 società collegate.

Come esposto nel sito aziendale l'azienda risulta essere in possesso delle seguenti certificazioni:

Qualità e sicurezza alimentare: UNI EN ISO 9001:2015 -Sistema di gestione per la qualità;UNI EN ISO 22000:2018 -Sistema di gestione per la sicurezza alimentare; UNI EN ISO 22005:2008 - Sistema di gestione rintracciabilità nelle filiere agroalimentari,UNI 11584:2021 - Progettazione di menù comuni e speciali destinati alla ristorazione collettiva pubblica e privata per le realtà (aziendali, scolastiche, universitarie, ospedaliere, e socio assistenziali),ISO 14067:2018 - Carbon foot print: gas effetto serra, quantificazione e comunicazione dell'impronta climatica dei prodotti, IFS FOOD International Food Standard Version 7DTP 108-Certificazione "senza glutine", CODEX ALIMENTARIUS HACCP - Sistema di gestione per l'autocontrollo basato sul metodo HACC.

Qualità e sicurezza sul lavoro: UNI ISO 45001:2018 - Sistema di gestione della salute e della sicurezza sul lavoro.

Responsabilità sociale d'impresa: SA 8000:2014 -Responsabilità sociale d'impresa, UNI/Pdr 125:2022 Parità di genere.

Legalità: ISO 37001:2016 -Sistema di gestione anti- corruzione, Rating di legalità ★★★ - Indicatore sintetico del rispetto di elevati standard di legalità da parte delle imprese.

Ambiente :UNI EN ISO 14001:2015 -Sistema di gestione ambientale, UNI EN ISO 14040:2006 E UNI EN ISO 14044:2006 -Studio di Life Cycle Assessment – Analisi delle prestazioni ambientali del menù ospedaliero, EMAS - Sistema comunitario di ecogestione e audit

4.2. Affidamento: Il gestore attuale è stato individuato tramite gara mediante procedura aperta.

L'appalto coinvolge il periodo 1 settembre 2021-30 agosto 2024 (36 mesi), ed è disciplinato dal contratto Rep.n.267/2021 e dai documenti ivi richiamati.

L'appalto è stato aggiudicato al valore di euro 2.245.760,00 oltre Iva al 4% per un totale pari a 2.335.590,04, oltre 1000,00 Iva compresa per oneri per la sicurezza, per un totale complessivo di 2.336.590,04; l'onere complessivo a carico del Comune di Rovigo risulta pari a 2.372.590,04 (determinazione n.2225/2021).

Come da capitolato speciale (art.2), "L'appalto ha per oggetto l'affidamento in gestione del servizio di refezione scolastica (CPV 55523100-3) nelle diverse fasi di acquisto materie prime, preparazione, trasporto ove necessario, consegna,distribuzione dei pasti, pulizia e riordino dei locali relativamente agli Asili Nido del Comune di Rovigo (anche durante il servizio estivo), alle Scuole Statali dell'Infanzia, alle Scuole Statali Primarie e alle Scuole Secondarie di primo grado (con orari articolati in rientri pomeridiani) per i bambini, per gli alunni nonché per gli insegnanti ed il personale ausiliario aventi diritto al pasto.

Forma, altresì, oggetto dell'appalto:

- la rilevazione delle presenze ai fini della quantificazione dei pasti da preparare presso i Nidi comunali nonché il coordinamento ed il controllo della rilevazione delle prenotazioni dei pasti presso le scuole dell'infanzia, primarie e secondarie di primo grado. Entrambe le operazioni verranno effettuate avvalendosi della strumentazione e dei sistemi informatici utilizzati dall'Amministrazione comunale.
- la fornitura dei macchinari, delle attrezzature e degli arredi presso i locali specificatamente dedicati alla preparazione dei pasti ed alla refezione ad integrazione di quelli già presenti.
- la manutenzione ordinaria e straordinaria dei macchinari, delle attrezzature e degli arredi di cui sopra, inclusa la sostituzione per obsolescenza ed usura, al fine di garantire un costante adeguamento delle cucine alle prescrizioni della normativa vigente ed alle indicazioni del presente Capitolato.

Per la realizzazione dei pasti l'A.C. mette a disposizione le proprie cucine esclusivamente per la produzione dei pasti destinati ai refettori del medesimo plesso scolastico. L'I.A. deve utilizzare per tutta la durata dell'appalto una struttura propria per la preparazione ed il confezionamento dei pasti destinati *alle rimanenti strutture scolastiche ed educative sprovviste di cucina interna*”.

Gli utenti del servizio nell'anno scolastico 2021 e 2022 sono in numero pressoché costante, mentre per l'anno scolastico 2023 il numero degli utenti è in crescita:

A.s. 2021/2022 (al 3.11.2021)	
Alunni	991
Personale	142
totale utenti	1.133

A.s. 2022/2023 (al 3.11.2022)	
Alunni	984
Personale	140
totale utenti	1124

A.s. 2023/2024 (novembre 2023)	
Alunni	1121
Personale	141
totale utenti	1262

4.3. Contestazioni da parte del Comune al gestore: La sezione istruzione evidenzia uno svolgimento regolare del servizio. Vi è stato un unico rilievo nel corso del 2022.

4.4. Indicatori di qualità del servizio: In assenza di indicatori qualitativi elaborati dal Ministero delle Imprese e del made in Italy si segnala che il Comune provvede per annualità scolastica alle verifiche di gradimento presso gli utenti, il cui esito si è attestato ad un gradimento discreto/buono del servizio da parte degli utenti in ciascuna delle ultime tre annualità.

4.5. Oneri a carico del bilancio comunale ed entrate per il servizio anno 2022.

Gli impegni di spesa (IVA compresa) a favore del gestore del servizio di refezione scolastica per gli anni 2021, 2022:

ANNO	IMPORTO
2021	€ 665.696,00
2022	€ 730.880,00

Gli oneri complessivi per il servizio di refezione scolastica a carico del Comune, rilevati con la metodologia richiesta per i servizi pubblici a domanda individuale (costi per il servizio, trasferimenti, costo del personale), testimoniano i seguenti costi complessivi:

ANNO	IMPORTO
2021	€ 761.410,17
2022	€ 813.615,41

Quanto alle entrate (accertamenti) registrate nel bilancio comunale per il servizio di refezione scolastica negli anni 2021 e 2022 (calcolate sia per contribuzione degli utenti che per contribuzione specifica da altri Enti):

ANNO	IMPORTO
2021	€ 314.325,70
2022	€ 383.971,01 (utenti per euro 341.913,85 e contribuzione a specifica destinazione per euro 42.057,16)

Esaminato, invece, il servizio di refezione scolastica sotto il profilo dell'indice di copertura percentuale, secondo la normativa vigente per i servizi pubblici a domanda individuale, rispetto ai rendiconti d'esercizio 2021 e 2022 :

Anno	% percentuale di copertura
2021	41,28%
2022	47,19%

4.5.1. Riepilogo complessivo impegni di spesa e pagamenti effettuati nel 2022 a favore di Serenissima Ristorazione s.p.a..

Impegni complessivi con Iva	€ 730.880,00	Contratto
Costo per pagamenti in conto competenza Iva inclusa	€ 457.676,30	Contratto
Costo per pagamenti in conto residuo Iva inclusa	€ 203.956,91	Contratto

4.6. Considerazioni finali sul servizio di ristorazione scolastica per l'anno 2022: Da quanto sopra emerge che nel 2022 il servizio di ristorazione scolastica fornito dall'Amministrazione comunale riscontra il gradimento dell'utenza. Il corretto svolgimento del servizio è presidiato dall'Amministrazione comunale.

5. Servizio Trasporto scolastico

Il servizio di trasporto scolastico viene qualificato in giurisprudenza, in particolare quella contabile, quale servizio pubblico, seppure escluso dal novero dei servizi a domanda individuale, come da D.M. 31 dicembre 1983, emanato dal Ministero dell'Interno di concerto con i Ministeri del Tesoro e delle Finanze. Si fa riferimento in particolare alla delibera Corte dei Conti sezione autonomie, n. 25 del 7 ottobre 2019 e precedentemente dalle sezioni regionali di controllo Piemonte (n.46) e Puglia (n.76) dello stesso anno.

Da capitolato speciale di gara (art.6), richiamato nel vigente contratto di servizio, il trasporto scolastico del Comune di Rovigo è qualificato come servizio di pubblico interesse (e, come tale, non potrà essere sospeso o abbandonato), nonché servizio pubblico essenziale e pertanto è stato espressamente richiesto che la ditta aggiudicataria si attenga a quanto previsto dall'art. 1 della Legge n. 146 del 12.06.1990 "Norme dell'esercizio del diritto di sciopero nei servizi pubblici essenziali" e successive modifiche ed integrazioni.

5.1. Gestore: Cooperativa dei servizi sociali di Rovigo.

La Cooperativa dei Servizi Sociali Rovigo, costituita nel 1980 è da diverso tempo un'affermata realtà nel settore dei trasporti e nello specifico nel settore del trasporto scolastico. L'azienda svolge anche attività nel settore delle pulizie sia civili che industriali.

La direzione generale della Cooperativa ha deciso di adottare un Sistema Gestione Qualità Ambiente secondo le norme UNI EN ISO 9001 e UNI EN ISO 14001, fondato su decisioni derivanti dall'analisi di dati di fatto e di informazioni di ritorno dell'interno e dall'esterno.

5.2. Affidamento: Il gestore attuale è stato individuato tramite gara mediante procedura aperta. L'aggiudicazione è avvenuta per l'importo di euro 2.067.991,20, con onere complessivo a carico del Comune di euro 2.098.123,20 (determinazione n.2226/2021).

L'appalto involge il periodo 1 settembre 2021-30 giugno 2024, ed è disciplinato dal contratto Rep.n.264/2021 e dai documenti ivi richiamati.

Come da capitolato speciale (art.2), il servizio ha per oggetto:

“- il servizio di trasporto scolastico dei bambini frequentanti gli asili nido comunali (con età non inferiore a un anno), le scuole dell'infanzia statali e non statali, le scuole primarie pubbliche e paritarie, le scuole secondarie di primo grado per le sole zone in cui non è presente il trasporto pubblico locale con adeguati orari e fermate;

- il servizio di trasporto sociale di utenti disabili per la frequenza degli istituti scolastici di qualsiasi ordine e grado.

Il Comune si è riservato di esaminare l'estensione del servizio di trasporto scolastico ai bambini frequentanti le scuole private paritarie che si attiveranno nel corso del contratto.

Forma, altresì, oggetto dell'appalto:

a) il servizio integrativo per il trasporto degli utenti del servizio comunale Asili Nido, con specifiche modalità e frequenza (articolo 3 del capitolato);

b) il servizio di trasporto alunni che permetta il collegamento delle scuole che ne facciano richiesta con le strutture sportive poste entro il territorio comunale, con specifiche modalità e a frequenza (articolo 3 del capitolato);

c) il servizio di trasporto alunni per viaggi in orario scolastico all'interno del territorio comunale per partecipazione ad attività curriculari, con specifiche modalità e frequenza (articolo 3 del capitolato)

Il servizio di trasporto scolastico ricomprende anche il servizio di vigilanza/assistenza con accompagnatore a bordo.”

In sede di capitolato speciale è stato previsto un numero presunto annuo di utenti da trasportare pari a 380, di cui solo una parte di essi con viaggio di andata e ritorno, e per una percorrenza chilometrica annua (settembre – giugno), indicativamente presunta in Km. 216.000.

Gli utenti che hanno usufruito o stanno usufruendo del servizio trasporto scolastico sono:

Annualità scolastica	Utenti del servizio
2021-2022	366
2022-2023	416
2023-2024	442

5.3. Contestazioni da parte del Comune al gestore:

Contestazioni per violazioni contrattuali fatte al gestore del servizio	
Anno 2021	nessuna
Anno 2022	nessuna
Anno 2023	1

5.4. Segnalazioni di disservizi

Quanto alle segnalazioni di disservizi da parte dell'utenza, si evidenzia che nell'anno 2021 non è stato segnalato alcun disservizio.

Nell'anno 2022 un utente ha contestato la possibilità di attivare il servizio al di fuori delle date d'iscrizioni previste per particolari esigenze familiari. Si è, pertanto, provveduto ad anticipare l'apertura delle iscrizioni a settembre (18 settembre 2023) anziché il 1° di ottobre come avveniva per gli anni precedenti.

Nel corso dell'anno 2023, su segnalazione dell'utenza, vi è stata una contestazione da parte dell'Amministrazione comunale.

5.5. Indicatore di qualità del servizio:

L'art. 30, comma 1, stabilisce che la valutazione dell'andamento gestionale dei servizi di rilevanza economica, compresi quelli affidati *in house*, debba essere effettuato tenendo anche conto degli indicatori di qualità definiti per i servizi non a rete, ai sensi dell'art. 8 del d.lgs. 201/2022.

Il Ministero delle Imprese e del *made in Italy* con decreto direttoriale del 31 agosto 2023 ha stilato gli indicatori di qualità di alcuni servizi pubblici di rilevanza economica, esattamente n. 5 servizi tra cui il trasporto scolastico.

Il servizio di trasporto scolastico è stato pertanto monitorato alla luce dei predetti indicatori, come sotto evidenziato.

INDICATORI DI QUALITA'

Descrizione	Tipologia indicatore	Trasporto scolastico	NOTE
Qualità contrattuale			
Definizione procedure di attivazione/variazione/cessazione del servizio (modulistica, accessibilità per l'acquisto,	qualitativo	SI	on line -sito web e comunale e scuole

accessibilità alle informazioni e canali di comunicazione, etc.)			
Tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio	quantitativo	-	indicatore non presente nel Capitolato D'Appalto perché antecedente al Decreto n. 201 del 23 dic. 2022
Tempo di risposta alle richieste di variazione e cessazione del servizio	quantitativo	-	indicatore non presente nel Capitolato D'Appalto perché antecedente al Decreto n. 201 del 23 dic. 2022
Tempo di attivazione del servizio	quantitativo	-	indicatore non presente nel Capitolato D'Appalto perché antecedente al Decreto n. 201 del 23 dic. 2022
Tempo di risposta motivata a reclami	quantitativo	-	2 giorni capitolato speciale art. 19 lett.h)
Tempi di risposta motivata a richieste di rettifica degli importi addebitati	quantitativo	-	indicatore non presente nel Capitolato D'Appalto perché antecedente al Decreto n. 201 del 23 dic. 2022
Tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi	quantitativo	SI	2 g capitolato speciale art. 19 lett.h)
Cicli di pulizia programmata	quantitativo	Si	attività soggetta a verifica ai sensi art.21 del capitolato speciale n.2)
Carta dei servizi	qualitativo	Si	sì- Delibera di Giunta n.1 del 12/01/2023
Modalità di pagamento e/o gestione delle	qualitativo	Si	pagopa

rateizzazioni			
Qualità tecnica			
Mappatura delle attività relative al servizio	qualitativo	Si	Art.19 lett.i) capitolato- piano di trasporto
Mappatura delle attrezzature e dei mezzi	qualitativo	SI	Art.21 capitolato speciale
Predisposizione di un piano di controlli periodici	qualitativo	Si	Art.21 capitolato speciale
Obblighi in materia di sicurezza del servizio	qualitativo	Si	da legge
Accessibilità utenti disabili	qualitativo	Si	utenti compresi nel contratto
Altri indicatori	qualitativo e/o quantitativo	a discrezione dell'ente	
Qualità connessa agli obblighi di servizio pubblico			
Agevolazioni tariffarie	quantitativo	Si	in base a ISEE
Accessi riservati	quantitativo	Si	da contratto
Altri indicatori connessi agli obblighi di servizio pubblico	qualitativo e/o quantitativo	a discrezione dell'ente	

5.6. Oneri a carico del bilancio comunale ed entrate per il servizio anno 2022.

Gli impegni di spesa (IVA compresa) a favore del gestore del trasporto scolastico per gli anni 2021, 2022:

ANNO	IMPORTO
2021	€ 772.643,95 (con oneri emergenza covid)
2022	€ 689.330,40

Quanto alle entrate (accertamenti) registrate nel bilancio comunale per il servizio di trasporto scolastico negli anni 2021 (anno di applicazione tariffe per fasce Isee) e 2022:

ANNO	IMPORTO
2021	€ 84.810,50
2022	€ 94.346,30

5.6.1. Riepilogo complessivo impegni di spesa e pagamenti effettuati nel 2022 a favore di Cooperativa dei servizi sociali di Rovigo.

Impegni complessivi con Iva	€ 689.330,40	Contratto di servizio
Costo per pagamenti in conto competenza Iva inclusa	€ 548.707,04	Contratto di servizio

Costo per pagamenti in conto residuo Iva inclusa	€ 68.588,38	Contratto di servizio
---	-------------	-----------------------

5.7. Considerazioni finali sul servizio trasporto scolastico per l'anno 2022. Nel 2022 l'Amministrazione Comunale non ha rilevato accadimenti particolare nella gestione del servizio, che si è svolto con regolarità

Gli indicatori di qualità, elaborati ad agosto 2023 dal MIMIT, ricondotti al contratto di servizio del 2021, testimoniano come il rapporto contrattuale di gestione evidenzi *ante-litteram* la presenza di alcuni paradigmi ministeriali di qualità nel servizio trasporto scolastico svolto presso il Comune di Rovigo.

6. Servizio Asili nido.

Il servizio asilo nido è stato qualificato come “servizio sociale di interesse pubblico” dall’art.1 della legge 6 dicembre 1971, n° 1044 “Piano quinquennale per l’istituzione di asili-nido comunali con il concorso dello Stato”. Tale legge ha istituito in Italia il servizio asilo nido. Con la legge delega n.107/2015 (art.1 commi 181 lett.e) è stata prevista l’istituzione del sistema integrato di educazione dalla nascita fino a sei anni, costituito dai servizi educativi per l’infanzia e delle scuole d’infanzia. Istituzione avvenuta tramite il decreto legislativo attuativo n. 65 del 2017. In progresso di tempo, il mercato si è strutturato per offrire tale servizio educativo per la prima infanzia, a seguito di specifica legislazione nazionale e regionale. Conseguentemente oggi il servizio può qualificarsi come servizio pubblico locale di rilevanza economica.

Il servizio asilo nido, ricompreso nella gamma dei servizi educativi, risulta essere, altresì, un servizio pubblico a domanda individuale ai sensi del D.M. 31 dicembre 1983, emanato dal Ministero dell’Interno di concerto con i Ministeri del Tesoro e delle Finanze, essendone stata tra l’altro esplicitamente stabilita la possibile fruizione gratuita a favore delle famiglie meno abbienti, ai sensi dell’art.9 del d.lgs. n. 65 del 2017 (Corte Conti sezione controllo per il Veneto, parere n.339/2019).

Nel Comune di Rovigo il servizio educativo asilo nido è stato istituito e viene attualmente svolto tramite un asilo gestito direttamente con personale del Comune, Asilo Nido Buonarroti, e tramite appalto per l’asilo nido comunale Bramante, il nido integrato sant’Antonio, il nido integrato Buso e servizio ausiliario estivo per tutti gli asili nido comunali.

Costituisce, quindi, oggetto della presente ricognizione il servizio nido esternalizzato.

6.1. Gestore: COSEP società cooperativa sociale (dal 1 settembre 2021 al 31 agosto 2023).

COSEP è una cooperativa sociale, costituita nel 1984 e che annoverava al 31 dicembre 2022 una base sociale costituita da 82 soci lavoratori, 1 socio persona giuridica, 9 sono soci volontari.

Il bilancio d’esercizio 2022, pubblicato nel sito web aziendale, espone il seguente “peso economico”:

Patrimonio: euro 784.588

Valore della produzione: euro 4.271.528

Utile d’esercizio: euro 4.671

6.2. Affidamento: COSEP è stato individuato tramite gara mediante procedura aperta, aggiudicato ad un costo medio mensile per bambino frequentante di euro 488,53, oltre alla quota di servizio ausiliario, oneri per la sicurezza e IVA. La durata dell’appalto è stata programmata dal 1 settembre 2021-30 agosto 2023.

L’appalto complessivo è stato aggiudicato al valore di euro 1.253,362,10 Iva al 5% compresa, oltre 1171,20 Iva al 22% compresa per oneri per la sicurezza, per un totale complessivo di 1.254.533,30; l’onere complessivo a carico del Comune di Rovigo per la durata dell’appalto pari ad euro 1.273.689,62 (determinazione n. 2211/2021).

L’appalto, che come detto involge il periodo 1 settembre 2021- 31 agosto 2023 è disciplinato dal contratto Rep.n. 265/2021 e dai documenti ivi richiamati.

Come dal capitolato speciale (art.1), il servizio ha per oggetto il “Servizio educativo presso l’asilo nido comunale di via Bramante, presso il nido integrato Sant’Antonio e presso il nido integrato di Buso, il Servizio ausiliario per tutti i nidi comunali ed il Servizio estivo nidi.

Tutti i servizi dovranno svolgersi sotto l’osservanza delle norme contenute negli articoli che seguono, tenendo conto inoltre di quanto previsto in materia di retribuzione, assistenza, previdenza, igiene, sanità e sicurezza per il personale impiegato (anche se soci di cooperative)”.

In sintesi, il successivo art.2 così qualifica il servizio oggetto dell'appalto: "L'Asilo Nido è un servizio educativo e sociale volto a favorire la crescita psico-fisica e relazionale del bambino nel rispetto delle fasi dello sviluppo e delle specificità personali, che offre proposte educative adeguate alle esigenze affettive, psicologiche, educative, relazionali e sociali dei piccoli. Il Personale predispone spazi e materiali atti a favorire lo sviluppo e il potenziamento dell'autonomia del bambino e promuove significative relazioni individuali e di gruppo che offrano al bambino sostegno e fiducia nell'adulto e sviluppino la sua capacità di interagire con il gruppo dei pari.

L'impresa appaltatrice dovrà fornire il servizio educativo in conformità al Progetto Educativo da essa stessa elaborato e presentato in sede di partecipazione all'appalto, a sua volta redatto conformemente ai criteri della Regione Veneto ed al Progetto Psicopedagogico Triennale del Comune di Rovigo".

Gli utenti che hanno usufruito o stanno usufruendo del servizio asilo nido affidato al gestore sono:

BAMBINI FREQUENTANTI IL SERVIZIO NIDI ***				
	nido Bramante	nido integrato S. Antonio	nido integrato di Buso	Numero TOTALE frequentanti
ANNO 2021	39	16	16	71
ANNO 2022	39	16	15	70
ANNO 2023	38	15	16	69

***** per gli anni 2021 e 2022 il dato è considerato al 31 dicembre, mentre per l'anno 2023 il dato è al 31 maggio**

6.3. Contestazioni da parte del Comune al gestore:

Contestazioni per violazioni contrattuali fatte al gestore del servizio	
Anno 2021	nessuna
Anno 2022	nessuna
Anno 2023	nessuna

6.4. Segnalazioni di disservizi: Quanto alle segnalazioni di disservizi da parte dell'utenza, l'ufficio istruzione non ha evidenziato particolari problematiche ed il servizio risulta svolto regolarmente.

6.5. Indicatori di qualità del servizio: In assenza di indicatori qualitativi elaborati dal Ministero delle Imprese e del made in Italy, si segnala che il Comune provvede per annualità scolastica alle indagini di soddisfazione dell'utenza e sull'efficienza del servizio presso i genitori dei piccoli utenti del nido Bramante, di Buso e Sant'Antonio. Gli esiti delle indagini hanno testimoniato, da ultimo per l'annualità 2022-2023, un buon livello di gradimento generale sul funzionamento del servizio per le tre realtà in esame.

6.6. Oneri a carico del bilancio comunale ed entrate per il servizio anno 2022.

Gli impegni di spesa (IVA compresa) a favore del gestore del servizio per gli anni 2021 (dal 1 settembre -31 dicembre), 2022:

ANNO	IMPORTO
2021	€ 205.711,00 (dal 1°settembre 2021)
2022	€ 645.376,00

Gli oneri complessivi per il servizio asilo nido (sia gestito direttamente che in appalto) a carico del Comune, rilevati con la metodologia richiesta per i servizi pubblici a domanda individuale (costi per il servizio, trasferimenti, costo del personale), testimoniano i seguenti costi complessivi:

ANNO	IMPORTO
2021	€ 1.249.711,17
2022	€ 1.357.172,28

Quanto alle entrate (accertamenti) registrate nel bilancio comunale per il servizio asilo nido complessivo (gestito direttamente ed in appalto) negli anni 2021 e 2022 (calcolate sia per contribuzione degli utenti che per contribuzione specifica da altri Enti):

ANNO	IMPORTO
2021	€ 468.117,96
2022	€ 340.073,45 (utenti per euro 258.099,24 e contribuzione a specifica destinazione per euro 81.974,21)

Esaminato il servizio asilo nido complessivo (gestito direttamente ed in appalto), sotto il profilo dell'indice di copertura percentuale, determinato dal confronto fra i costi generali del servizio e la copertura dei costi derivanti dagli utenti e da contribuzioni specifiche, secondo la normativa vigente per i servizi pubblici a domanda individuale, rispetto ai rendiconti d'esercizio 2021 e 2022 :

Anno	% percentuale di copertura
2021	37,46%
2022	25,06%

6.6.1. Riepilogo complessivo impegni di spesa e pagamenti effettuati nel 2022 a favore di COSEP società cooperativa sociale.

Impegni complessivi con Iva	€ 645.376,00	Contratto
Costo per pagamenti in conto competenza Iva inclusa	€ 511.922,95	Contratto
Costo per pagamenti in conto residuo Iva inclusa	€ 106.434,00	Contratto

6.7. Considerazioni finali sul servizio asili nido non gestiti direttamente dal Comune. Il 2022 non

segna accadimenti particolari nella gestione esternalizzata dei nidi Bramante, di Buso e Sant'Antonio e servizio ausiliario estivo per tutti gli asili nidi comunali. Il soddisfacimento dell'utenza è monitorato costantemente dalla Amministrazione Comunale tramite indagini mirate che non hanno fatto emergere criticità nella gestione del servizio a favore dei piccoli utenti.

7. Servizio Assistenza domiciliare e servizio educativo per minori.

Tradizionalmente il servizio di assistenza domiciliare in acronimo SAD è rivolto a persone disabili – minori e adulti – con patologie di tipo fisico, psichico e sensoriale. Il SAD è rivolto alla cura della persona e dell'ambiente di vita, ad anziani non autosufficienti o a rischio di perdita dell'autonomia, a persone disabili, ad adulti e minori con carenti risorse personali o reti familiari.

Con il Servizio in questione le Amministrazioni comunali si prefiggono l'obiettivo dell'erogazione di interventi di assistenza; essa avviene presso l'abitazione dell'utente ed è finalizzata a superare situazioni di difficoltà contingente, per migliorare stati di disagio prolungato e/o cronico e, soprattutto, per evitare ricoveri non volontari o per ritardarne la necessità.

Il servizio di Assistenza domiciliare (comprensivo del servizio educativo per minori) è ricompreso tra i servizi a domanda individuale in base al D.M. 31 dicembre 1983, emanato dal Ministero dell'Interno di concerto con i Ministeri del Tesoro e delle Finanze.

Nel Comune di Rovigo il servizio SAD e SED (servizio educativo per minori) è stato istituito e viene attualmente svolto tramite un gestore, individuato con gara d'appalto.

7.1. Gestore: CoopServizi Group Fvg Società cooperativa sociale (dal 1 giugno 2021 al 31 gennaio 2023, con facoltà di proroga tecnica per sei mesi).

CoopServizi Group Fvg società cooperativa sociale di tipo A, è ONLUS di diritto ai sensi del D.Lgs. n. 460/97.

La cooperativa è stata costituita nel 1985 e la sua attività è indirizzata a gestire servizi socio-assistenziali, sanitari ed educativi per anziani, minori, disabili, etc.

Dal sito aziendale risulta che l'azienda ha un proprio codice etico ed una carta dei servizi. Quest'ultima costituisce un patto che la CoopServizi Group Fvg s.c.s. stringe con i destinatari diretti e indiretti dei suoi servizi. Essa, quindi, rappresenta l'impegno della medesima a fornire ai suoi destinatari livelli certi di servizi, adeguatamente monitorati e costantemente migliorati (grazie al feedback degli utenti).

7.2. Affidamento: Il gestore CoopServizi Group Fvg Società cooperativa sociale è stato individuato tramite gara mediante procedura aperta.

L'appalto complessivo è stato aggiudicato al valore di euro 423.974,50 Iva compresa (€ 403.510,00 + € 20.464,50); l'onere complessivo a carico del Comune di Rovigo per la durata dell'appalto pari ad euro 423.974,50 (determinazione n. 1129/2021).

L'appalto, che come detto involge il periodo 1 giugno 2021- 31 gennaio 2023 è disciplinato dal contratto Rep.n. 270/2021 e dai documenti ivi richiamati.

Come dal capitolato speciale (art.1.3 e seguenti), il servizio “si rivolge ai cittadini ed alle famiglie, residenti nel Comune di Rovigo, che versano in condizioni di limitata autonomia per motivi legati all'età, alla malattia, dipendenze, condizioni di disagio sociale e presi in carico dall'A.S.[assistente sociale] dell'Ente.

Il Servizio ha la funzione precipua di favorire il positivo mantenimento, l'integrazione e l'eventuale reinserimento della persona nel proprio contesto sociale e familiare, garantendo adeguati livelli di cura della persona, della sua abitazione e delle relazioni....”

“Il **Servizio di Assistenza Domiciliare** si articola nei seguenti interventi, come meglio definiti di seguito:

1.3.1 SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE (SAD)

L'Intervento del SAD è costituito dall'insieme delle prestazioni svolte da operatori socio-sanitari in possesso di adeguata qualifica, rivolte alle persone in condizioni di dipendenza assistenziale, a

causa di problematiche psichiche, fisiche o sociali.

Il SAD mira a ritardare il più possibile il ricovero in strutture residenziali e si rapporta come anello di congiunzione e raccordo con i servizi del territorio.

Il contenuto dell'Intervento del SAD viene esplicitato nel progetto predisposto dall'A.S. e si traduce in un PAI [*piano assistenziale individuale*] che comprende le prestazioni di cura della persona e del suo ambiente di vita, con

l'obiettivo di prevenire l'insorgere di gravi condizioni di non autonomia, di recuperare o mantenere le potenzialità residue per la permanenza nel proprio domicilio e nel proprio contesto di relazione. Tale Intervento può essere integrato con operazioni sanitarie erogate dal distretto socio-sanitario, *sulla base del progetto definito in sede di Unità Valutativa Multidimensionale (UVMD).*

1.3.2 SERVIZIO EDUCATIVO DOMICILIARE (SED)

Premesso che il Comune di Rovigo ha delegato la funzione relativa alla tutela minori all'A.Ulss 5 Polesana, l'intervento del SED ha per oggetto interventi educativi di sostegno ai minori e alle loro famiglie, residenti nel Comune di Rovigo, attivato dai Servizi sociali e/o socio-sanitari dell'ambito Comunale.

I destinatari sono minori che si trovano nelle seguenti condizioni, che costituiscono priorità di accesso in ordine di precedenza:

- situazioni segnalate dal Servizio Tutela Minori dell'Aulss 5 Polesana, con provvedimento dell'Autorità Giudiziaria ed eventuali casi di minori divenuti adulti ma con prosieguo amministrativo;
- situazioni di disagio, pregiudizio e/o rischio evolutivo del minore dovuto alle difficoltà del nucleo familiare e/o alle carenze delle funzioni genitoriali;
- condizioni soggettive problematiche, di difficoltà o disagio del minore, anche inserito in famiglia affidataria.

L'obiettivo principale è il sostegno e il recupero delle funzioni di cura ed educative dei genitori in casi di temporanea difficoltà nell'esercizio delle stesse, da realizzarsi prevalentemente in contesto domiciliare e si rifà alla metodologia dell'“accompagnamento educativo” che consiste nell'affiancamento del genitore all'apprendimento della funzione educativa e della realizzazione dei quotidiani compiti genitoriali di accudimento ed educazione dei figli.

E' previsto altresì:

- il supporto educativo extradomiliare (non scolastico) attraverso la realizzazione di progetti educativi volti allo sviluppo equilibrato della personalità mediante interventi educativi mirati al recupero e allo sviluppo delle potenzialità del minore che versa in condizioni di difficoltà, accompagnandolo nel percorso educativo di cambiamento e miglioramento della sua qualità di vita e al supporto del nucleo;
- supporto educativo nei centri di animazione estiva, organizzati in ambito territoriale comunale”.

Gli utenti che hanno usufruito o stanno usufruendo del servizio di assistenza domiciliare sono:

Anno	Utenti del servizio SAD	Utenti del servizio SED
2021	91	13
2022	94	17
2023	91 (al 15.11.2023)	22 (al 15.11.2023)

7.3. Contestazioni da parte del Comune al gestore:

Contestazioni per violazioni contrattuali fatte al gestore del servizio	
Anno 2021 da giugno	Nessuna
Anno 2022	Nessuna

Anno 2023	Nessuna
-----------	---------

7.4. Segnalazioni di disservizi: Non risultano segnalazioni di disservizi da parte dell'utenza negli anni 2021, 2022 e nel corrente 2023 (dati al 15 novembre 2023).

7.5. Indicatori di qualità del servizio : Non vi sono indicatori qualitativi elaborati dal Ministero delle Imprese e del made in Italy per il servizio di assistenza domiciliare (SAD e SED). Al momento non vengono fatte indagini di soddisfazione degli utenti.

7.6. Oneri a carico del bilancio comunale ed entrate per il servizio anno 2022.

Gli impegni di spesa (IVA compresa) a favore del gestore del servizio per gli anni 2021 (dal 1 giugno -31 dicembre), 2022:

ANNO	IMPORTO
2021	€ 149.248,70
2022	€ 279.599,10

Gli oneri complessivi per il servizio servizio assistenza domiciliare (SAD e SED) a carico del Comune, rilevati con la metodologia richiesta per i servizi pubblici a domanda individuale (costi per il servizio, trasferimenti, costo del personale), testimoniano i seguenti costi complessivi:

ANNO	IMPORTO
2021	€ 269.371,89
2022	€ 331.031,96

Quanto alle entrate (accertamenti) registrate nel bilancio comunale per il servizio S.A.D e S.E.D complessivo negli anni 2021 e 2022 (calcolate sia per contribuzione degli utenti che per contribuzione specifica da altri Enti):

ANNO	IMPORTO
2021	€ 10.301,12
2022	€ 35.481,40 (€10.257 dagli utenti, € 25.214,40 da contributi)

Esaminato il servizio di assistenza domiciliare ed educativo per minori, sotto il profilo dell'indice di copertura percentuale, determinato dal confronto fra i costi generali del servizio e la copertura dei costi derivanti dagli utenti e da contribuzioni specifiche, secondo la normativa vigente per i servizi a domanda individuale a domanda individuale, rispetto ai rendiconto d'esercizio 2021 e 2022 :

Anno	% percentuale di copertura
2021	3,82 %
2022	10,72%

7.6.1. Riepilogo complessivo impegni e pagamenti effettuati nel 2022 a favore di CoopServizi Group Fvg Società cooperativa sociale.

Impegni complessivi con Iva	€ 279.599,10	Contratto
Costo per pagamenti in conto competenza Iva inclusa	€ 213.992,80	Contratto
Costo per pagamenti in conto residuo Iva inclusa	€ 61.253,08	Contratto

7.7. Considerazioni finali sul servizio assistenza domiciliare e servizio educativo per minori. Il 2022 non evidenzia criticità nella gestione del servizio in parola. E' da segnalarsi l'incremento del servizio educativo per minori disposto dal Comune in accordo con l'azienda affidataria, la cui platea di utenti è aumentata del 69% nel 2023 rispetto 2021.

8. Servizio consegna pasti a domicilio per persone in condizioni di disagio sociale.

Il servizio di consegna pasti a domicilio è ricompreso tra i servizi a domanda individuale in base al D.M. 31 dicembre 1983, emanato dal Ministero dell'Interno di concerto con i Ministeri del Tesoro e delle Finanze.

Nel Comune di Rovigo il servizio di consegna pasti a domicilio per persone in condizioni di disagio sociale o più specificatamente "il servizio di preparazione e consegna pasti monoporzione a domicilio a persone in condizione di disagio sociale" è stato istituito ed è svolto tramite un gestore, individuato con gara d'appalto.

8.1. Gestore Serenissima Ristorazione s.p.a. (per le informazioni sul gestore vedasi punto 4.1.).

8.2. Affidamento: Serenissima Ristorazione s.p.a. è stata individuata con procedura aperta, bandita su un numero complessivo stimato di pasti pari a 12.500 per il periodo 1° maggio 2021- 31 dicembre 2022. L'aggiudicazione è avvenuta per l'importo di euro 87.500 oltre iva al 10% per complessivamente euro 96.250. L'onere complessivo a carico del Comune risulta essere pari a 87.500,00, oltre IVA , per un totale di euro 96.250,00.

L'appalto, che come detto involge il periodo 1° maggio 2021- 31 dicembre 2022 è disciplinato dal contratto Rep.n. 156/2021 e dai documenti ivi richiamati.

Quanto alla natura e finalità del servizio il capitolato speciale (art.1.3 e seguenti) dettaglia che: "Il Comune di Rovigo eroga il "Servizio di fornitura pasti a domicilio", inteso come prestazione di assistenza domiciliare rivolta alle persone con limitata autonomia per motivi legati all'età, alla malattia, a condizioni sociali disagiate ed è finalizzato al mantenimento della persona nel suo ambiente di vita e di relazione, attraverso la ricerca della condizione di miglior benessere possibile nel rispetto delle diversità e delle caratteristiche individuali."

Gli utenti che hanno usufruito o stanno usufruendo del servizio pasti a domicilio sono:

Anno	Utenti del servizio
2021	25
2022	32
2023	35 (al 15 novembre 2023)

8.3. Contestazioni da parte del Comune al gestore:

Contestazioni per violazioni contrattuali fatte al gestore del servizio	
Anno 2021 da giugno	Nessuna
Anno 2022	Nessuna

8.4. Segnalazioni di disservizi:

Non risultano segnalazioni di disservizi da parte dell'utenza negli anni 2021, 2022 e nel corrente 2023 (dati al 15 novembre 2023).

8.5. Indici di qualità del servizio:Non vi sono indicatori qualitativi elaborati dal Ministero delle Imprese e del made in Italy per il servizio buoni pasto a domicilio. Al momento non vengono

somministrate agli utenti indagini di soddisfazione degli utenti.

8.6. Oneri a carico del bilancio comunale ed entrate per il servizio anno 2022.

Gli impegni di spesa (IVA compresa) a favore del gestore del servizio per gli anni 2021, 2022:

ANNO	IMPORTO
2021	€ 43.112,30 (per servizio dal 1° maggio 2021 e proroga antecedente)
2022	€ 57.750,00

Gli oneri complessivi per il servizio pasti a domicilio a carico del Comune, rilevati con la metodologia richiesta per i servizi pubblici a domanda individuale (costi per il servizio, trasferimenti, costi per il personale), testimoniano i seguenti costi complessivi:

ANNO	IMPORTO
2021	€ 61.404,08
2022	€ 74.775,50

Quanto alle entrate (accertamenti) registrate nel bilancio comunale per il servizio complessivo pasti a domicilio negli anni 2021 e 2022 (calcolate per contribuzione degli utenti che per contribuzione specifica da altri Enti):

ANNO	IMPORTO
2021	€ 31.269,10
2022	€ 39.031,10 (dagli utenti)

Esaminato il servizio di assistenza domiciliare ed educativo per minori, sotto il profilo dell'indice di copertura percentuale, determinato dal confronto fra i costi generali del servizio e la copertura dei costi derivanti dagli utenti e da contribuzioni specifiche, secondo la normativa vigente per i servizi pubblici a domanda individuale, rispetto ai rendiconti d'esercizio 2021 e 2022:

Anno	% percentuale di copertura
2021	50,92%
2022	52,20%

8.6.1. Riepilogo complessivo Impegni e pagamenti effettuati nel 2022 a favore di Serenissima Ristorazione s.p.a.

Impegni complessivi con Iva	€ 57.750,00	Contratto
Costo per pagamenti in conto competenza Iva inclusa	€ 42.942,70	Contratto
Costo per pagamenti in conto residuo Iva inclusa	€ 11.461,59	Contratto

8.7. Considerazioni finali sul servizio pasti a domicilio per persone in condizioni di disagio sociale. Il 2022 non evidenzia criticità nella gestione affidato a terzi del servizio in parola.

9. Servizio Impianti sportivi.

Come evidenziato dalla sentenza del Consiglio di Stato, in sede giurisdizionale sezione V, n. 858 del 2021 “Nel caso della gestione di *impianti sportivi comunali* si tratta, in particolare, di un *servizio pubblico locale*, ai sensi dell’art. 112 del d.lgs. n. 267/2000, per cui l’*utilizzo del patrimonio* si fonda con la *promozione dello sport* che, unitamente all’effetto socializzante ed aggregativo, assume un ruolo di strumento di miglioramento della qualità della vita a beneficio non solo per la salute dei cittadini, ma anche per la vitalità sociale della comunità (culturale, turistico, d’immagine del territorio, etc.)”. Circa la rilevanza economica della gestione di un impianto sportivo, la citata sentenza così si esprime “ *Il servizio ha, per tal via, rilevanza economica quando il gestore ha la possibilità potenziale di coprire tutti i costi; al contrario, un servizio è privo di rilevanza economica quando è strutturalmente antieconomico, perché potenzialmente non remunerativo (perché il mercato non è in grado o non è interessato a fornire quella prestazione). Peraltro, la redditività di un servizio (e, in particolare, della gestione di un impianto sportivo) deve essere apprezzata caso per caso, con riferimento alla soluzione organizzativa prescelta dall’ente locale per soddisfare gli interessi della collettività, alle specifiche modalità della gestione, ai relativi costi ed oneri di manutenzione, alla struttura tariffaria (libera od imposta) per l’utenza, alla disciplina delle quote sociali, alla praticabilità di attività accessorie etc..*”.

Il vigente regolamento comunale per la gestione e l’uso degli impianti sportivi comunali, individua gli impianti sportivi comunali aventi rilevanza imprenditoriale ossia quegli impianti che per loro dimensioni e caratteristiche sono in grado, se concessi a terzi, di produrre utili di gestione senza intervento pubblico. Il regolamento comunale previgente rispetto alla sentenza più sopra richiamata, fa dunque perno su un concetto di rilevanza imprenditoriale assimilabile a quello di redditività, come sopra esposto.

In sede di prima ricognizione dei servizi di gestione degli impianti sportivi del Comune di Rovigo verranno, pertanto esaminati gli affidamenti in essere nel 2022, rispetto agli impianti sportivi classificati di rilievo imprenditoriale nel citato regolamento.

Nello specifico ci si riferisce ai seguenti impianti ai sensi dell’art.3, punto 2, del regolamento:

Stadio Battaglini (di seguito A);

Complesso sportivo Tennis di Viale Tre Martiri (di seguito B);

Stadio Gabrielli (di seguito C);

Tiro a segno (di seguito D);

Palasport.

Mentre il Palasport è gestito direttamente dal Comune, risultavano affidati e/o gestiti da terzi: lo stadio Battaglini, il complesso sportivo tennis di Viale Tre Martiri, lo stadio Gabrielli e il Tiro a segno.

Il servizio di gestione degli impianti sportivi è ricompreso tra i servizi a domanda individuale in base al D.M. 31 dicembre 1983, emanato dal Ministero dell’Interno di concerto con i Ministeri del Tesoro e delle Finanze.

9.A.- STADIO BATTAGLINI, sito in via Alfieri 46 Rovigo.

9.A.1. Concessionario e affidamento: Con contratto di comodato d’uso gratuito rep. n. 39 del 20.08.2014 è stato concesso l’uso esclusivo e gratuito alla RUGBY ROVIGO DELTA SRL S.S.D- . La concessione ha durata di 15 anni.

Come da descrizione riportata nel contratto all’art 2 l’impianto comprende il campo sportivo comunale denominato "M. Battaglini", formato dai seguenti immobili e avente destinazione a campo di rugby: terreno di gioco, completo di impianto di illuminazione, locali annessi, nonché ogni pertinenza.

La concessione prevede, altresì la gestione dell'attività bar-ristoro all'interno dell'impianto (art.10).

9.A.2. Utenti del servizio ed eventi: Dal registro Nazionale delle Associazioni sportive risulta che RUGBY ROVIGO DELTA SRL S.S.D annoveri :

- n. 968 partecipazioni attività sportive;
- n. 104 tesserati attivi;

Quanto agli eventi organizzati presso l'impianto, sulla base dei patrocini rilasciati dal Comune si è a conoscenza dei seguenti eventi organizzati presso la struttura:

Torneo Aldo Milani;

Torneo/Memorial Suriani;

Torneo Internazionale città di Rovigo.

9.B. COMPLESSO SPORTIVO TENNIS di Viale Tre Martiri Rovigo.

9.B.1. Concessionario e affidamento: Con contratto di concessione rep. n. 5388 del 05.09.2006 il Comune di Rovigo ha concesso in uso esclusivo e gratuito l'impianto sportivo di tennis al CIRCOLO TENNIS ROVIGO A.S.D.. La concessione, a seguito della deliberazione di Giunta comunale n. 402 del 10.11.2022, ai sensi dell'art. 3 comma 5 lett. c) della legge 5 agosto 2022 n.118, ha scadenza al 31.12.2025.

Come da descrizione riportata nel contratto all'art 2 l'impianto sportivo comprende 7 campi da tennis di cui 5 tradizionali in terra rossa, tre coperti con pallone pressostatico e 2 in sintetico coperti con struttura fissa con annessi servizi e spogliatoi.

La concessione prevede altresì la gestione di un punto di ristoro (art.9).

9.B.2. Utenti del servizio ed eventi: Dal registro Nazionale delle Associazioni sportive risulta che CIRCOLO TENNIS ROVIGO A.S.D. annoveri:

- n. 27 attività sportive organizzate;
- n. 339 partecipazioni attività sportive;
- n.. 2 attività didattiche organizzate;
- n. 80 partecipazione attività didattiche;
- n. 720 tesserati attivi;

Presso il complesso sportivo tennis risultano organizzati le seguenti manifestazioni di rilievo :

- Torneo Città delle Rose;
- torneo pro AIDO;
- troneo pro LILT;
- torneo pro Telethon.

9.B.3. Le tariffe per gli utenti: Le tariffe per l'utilizzo del complesso sportivo Tennis vengono determinate annualmente dal Consiglio comunale in sede di approvazione dei Criteri per la determinazione delle tariffe e contribuzione dei servizi a domanda individuale e relativi tassi di copertura per ciascuna annualità. Per il 2022 sono state determinate con deliberazione consiliare n. 94 del 28.12.2021.

9.C. STADIO GABRIELLI, sito in Viale Tre Martiri Rovigo.

9.C.1. Concessionario e affidamento: Con determinazione dirigenziale n. 938 del 25/03/2022 è stato disposta l'aggiudicazione dell'impianto sportivo Gabrielli alla Società Rovigo Calcio SSD arl, con sede a Rovigo per la durata di anni 5 - inizio concessione 1/07/2022 per 5 anni fino al 30/06/2027.

Con successiva determina n. 1667 del 31.05.2022 è stata integrato il punto 1 del dispositivo della DTD n. 938/2022 stabilendo un canone concessorio annuo pari a € 4.886,10.

Con riferimento a novembre 2023 la procedura per la sottoscrizione della convenzione anzicitata non è ancora stata ultimata in pendenza del completamento di documentazione tecnica.

Il capitolato di gara individua l'impianto sportivo in parola nel modo seguente:

- nuova tribuna (escluso appartamento adibito a sede della sezione arbitri): sopra la tribuna è

collocata la tribuna stampa costituita da locali chiusi. La parte sottostante della tribuna ospita i locali adibiti a spogliatoio giocatori, spogliatoio arbitri, servizi igienici, sala massaggi, infermeria, locali accessori e locali adibiti ad uffici;

- due tribunette scoperte;
- un vecchio manufatto chiamata vecchia tribuna.
- Centrale termica;
- Spogliatoio "B" composto dai seguenti locali: spogliatoio locali, spogliatoio arbitri, spogliatoio ospiti, deposito, servizio igienico, locale caldaia.

- Biglietterie;
- Campo "A";
- Campo "B";
- Campo "C";
- Campo "D";
- un campetto per il gioco del calcetto completamente recintato definito "gabbia";
- uno spazio verde denominato campo E.

9.C.2. Le tariffe per gli utenti: Le tariffe per l'utilizzo dello stadio Gabrielli vengono determinate annualmente dal Consiglio comunale in sede di approvazione dei criteri per la determinazione delle tariffe e contribuzione dei servizi a domanda individuale e relativi tassi di copertura per ciascuna annualità. Per il 2022 sono state determinate con deliberazione consiliare n. 94 del 28.12.2021.

9.D. TIRO A SEGNO, sito in via Curtatone Ca' Bianca a Boara Polesine (Rovigo).

9.D.1. Concessionario e affidamento: Il gestore dell'impianto è l'Unione Italiana Tiro a Segno sezione di Rovigo in base al Verbale consegna provvisoria del 1996 ed in attesa di convezionamento.

Come da verbale di consegna provvisoria del 1996, il complesso è costituito da foresteria con uffici, sale riunioni, sala armeria, wc per il personale, ingresso di servizi e corridoio collegato, stand per tiro per armi ad aria compressa, uffici vari ed infermeria, servizi igienici per tutti gli utenti, stand per tiro armi leggere.

9.D.2. Utenti del servizio ed eventi: Dal registro Nazionale delle Associazioni sportive risulta che l'associazione annoveri n. 76 tesserati attivi.

9.2. Indicatori di qualità del servizio.

L'art. 30, comma 1, stabilisce che la valutazione dell'andamento gestionale dei servizi di rilevanza economica, compresi quelli affidati *in house*, debba essere svolta tenendo anche conto degli indicatori di qualità definiti, per i servizi non a rete, ai sensi dell'art. 8 del d.lgs. 201/2022.

Il Ministero delle Imprese e del *made in Italy* con decreto direttoriale del 31 agosto 2023 ha stilato gli indicatori di qualità di alcuni servizi pubblici di rilevanza economica, esattamente n. 5 servizi tra cui anche il servizio impianti sportivi.

Sulla base delle convenzioni concessorie sottoscritte molto prima dell'entrata in vigore del d.lgs. n. 201/2022, si sono monitorati i vincoli contrattuali/ gestori degli impianti sportivi dedicati al rugby e al tennis, con gli esiti sotto evidenziati.

Stadio Battaglini

INDICATORI DI QUALITA'		
Descrizione	Tipologia indicatore	Impianti sportivi – RUGBY
Qualità contrattuale		
Definizione procedure di	qualitativo	si

attivazione/variazione/cessazione del servizio (modulistica, accessibilità per l'acquisto, accessibilità alle informazioni e canali di comunicazione, etc.)		
Tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio	quantitativo	contratto antecedente al d.lgs 201/2022: indicatore previsto parzialmente
Tempo di risposta alle richieste di variazione e cessazione del servizio	quantitativo	contratto antecedente al d.lgs 201/2022: indicatore previsto parzialmente
Tempo di attivazione del servizio	quantitativo	SI, in caso di abbonamento
Tempo di risposta motivata a reclami	quantitativo	contratto antecedente al d.lgs 201/2022: indicatore non previsto – rinvio a disposizioni di legge in materia/regolamenti comunali
Tempi di risposta motivata a richieste di rettifica degli importi addebitati	quantitativo	contratto antecedente al d.lgs 201/2022: indicatore non previsto
Tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi	quantitativo	contratto antecedente al d.lgs 201/2022: indicatore non previsto – rinvio a disposizioni di legge in materia/regolamenti comunali
Cicli di pulizia programmata	quantitativo	contratto antecedente al d.lgs 201/2022: indicatore previsto parzialmente
Carta dei servizi	qualitativo	contratto antecedente al d.lgs 201/2022: indicatore non previsto
Modalità di pagamento e/o gestione delle rateizzazioni	qualitativo	contratto antecedente al d.lgs 201/2022: indicatore non previsto
Qualità tecnica		
Mappatura delle attività relative al servizio	qualitativo	contratto antecedente al d.lgs 201/2022: indicatore non previsto
Mappatura delle attrezzature e dei mezzi	qualitativo	contratto antecedente al d.lgs 201/2022: indicatore non previsto
Predisposizione di un piano di controlli periodici	qualitativo	contratto antecedente al d.lgs 201/2022: indicatore non previsto
Obblighi in materia di sicurezza del servizio	qualitativo	si
Accessibilità utenti disabili	qualitativo	contratto antecedente al d.lgs 201/2022: indicatore non previsto

Altri indicatori	qualitativo e/o quantitativo	non presenti
Qualità connessa agli obblighi di servizio pubblico		
Agevolazioni tariffarie	quantitativo	contratto antecedente al d.lgs 201/2022: indicatore non previsto
Accessi riservati	quantitativo	si
Altri indicatori connessi agli obblighi di servizio pubblico	qualitativo e/o quantitativo	non presenti

Complesso sportivo Tennis

INDICATORI DI QUALITA'		
Descrizione	Tipologia indicatore	Impianti sportivi – TENNIS
Qualità contrattuale		
Definizione procedure di attivazione/variazione/cessazione del servizio (modulistica, accessibilità per l'acquisto, accessibilità alle informazioni e canali di comunicazione, etc.)	qualitativo	si
Tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio	quantitativo	contratto antecedente al d.lgs 201/2022: indicatore previsto parzialmente
Tempo di risposta alle richieste di variazione e cessazione del servizio	quantitativo	contratto antecedente al d.lgs 201/2022: indicatore non previsto
Tempo di attivazione del servizio	quantitativo	SI, in caso di abbonamento
Tempo di risposta motivata a reclami	quantitativo	contratto antecedente al d.lgs 201/2022: indicatore non previsto – rinvio a disposizioni di legge in materia/regolamenti comunali
Tempi di risposta motivata a richieste di rettifica degli importi addebitati	quantitativo	contratto antecedente al d.lgs 201/2022: indicatore non previsto
Tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi	quantitativo	contratto antecedente al d.lgs 201/2022: indicatore non previsto – rinvio a disposizioni di legge in materia/regolamenti comunali
Cicli di pulizia programmata	quantitativo	contratto antecedente al d.lgs 201/2022: indicatore

		previsto parzialmente
Carta dei servizi	qualitativo	contratto antecedente al d.lgs 201/2022: indicatore non previsto
Modalità di pagamento e/o gestione delle rateizzazioni	qualitativo	contratto antecedente al d.lgs 201/2022: indicatore non previsto
Qualità tecnica		
Mappatura delle attività relative al servizio	qualitativo	contratto antecedente al d.lgs 201/2022: indicatore non previsto
Mappatura delle attrezzature e dei mezzi	qualitativo	contratto antecedente al d.lgs 201/2022: indicatore non previsto
Predisposizione di un piano di controlli periodici	qualitativo	contratto antecedente al d.lgs 201/2022: indicatore non previsto
Obblighi in materia di sicurezza del servizio	qualitativo	si
Accessibilità utenti disabili	qualitativo	contratto antecedente al d.lgs 201/2022: indicatore non previsto
Altri indicatori	qualitativo e/o quantitativo	non presenti
Qualità connessa agli obblighi di servizio pubblico		
Agevolazioni tariffarie	quantitativo	si
Accessi riservati	quantitativo	si
Altri indicatori connessi agli obblighi di servizio pubblico	qualitativo e/o quantitativo	non presenti

9.3. Costo e copertura del servizio impianti sportivi.

Esaminando gli impianti sportivi nel loro complesso come da vigente regolamento comunale, l'indice del costo del servizio e della percentuale di copertura da parte dell'utenza (come calcolata per i servizi pubblici a domanda individuale) risulta essere:

Anno	Costo	Copertura del costo	%
2021	€ 518.024,84	55.349,15	10,68
2022	€ 730.538,17	€ 92.809,20	12,70

9.4. Considerazioni finali sul servizio impianti sportivi. Il dati sopra evidenziati per le annualità 2021 e 2022 evidenziano la necessità di una costante attenzione verso la gestione degli impianti sportivi, in special modo al fine di “*perimetrare*” quelle strutture sportive che possono fornire una redditività al loro gestore, al fine di reinvestirne le marginalità positive nella promozione e diffusione della attività sportiva stessa. In tal senso si evidenzia il costante impegno e attenzione da parte dell'Ente verso la gestione degli impianti sportivi, con l'obiettivo principale di promuovere la massima fruizione degli impianti sportivi, sulla scia della recente riforma costituzionale, che ha introdotto il valore dell'attività sportiva all'interno della costituzione, significando con ciò che il

valore educativo dello sport non dovrà solamente essere regolamentato, ma dovrà essere promosso attivamente. I dati contabili riportati sono stati fortemente condizionati prima dall'epidemia covid e subito dopo dalla crisi energetica legata alla guerra in Ucraina".

Indice

Premessa- pag. 2 - 4

1. Servizio Trasporto pubblico locale (a rete) - pag. 5 - 6

2.Servizio Distribuzione di gas naturale (a rete) - pag. 7

3.Servizio illuminazione pubblica – pag. 8

4.Servizio Ristorazione scolastica – pag. 9 - 12

5.Servizio Trasporto scolastico – pag. 13 -17

6. Servizio Asili nido – pag. 18 - 21

7.Servizio Assistenza domiciliare e servizio educativo per minori – pag. 22-25

8. Servizio consegna pasti a domicilio per persone in condizioni di disagio sociale - pag. 26 – 27

9. Servizio Impianti sportivi- pag. 28-34