PROGETTO
Ai sensi dell'art. 23, comma 15, del D.Lgs 50/2016

PER L'AFFIDAMENTO DEI SERVIZI PREVISTI DAL SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE DEL COMUNE DI ROVIGO - PERIODO DAL 01 FEBBRAIO 2023 AL 31 DICEMBRE 2024 CON POSSIBILITA' DI RINNOVO DELLE PRESTAZIONI PER UNA DURATA MASSIMA NON SUPERIORE A QUELLA DEL CONTRATTO ORIGINARIO

Il presente documento redatto, ai sensi dell'art 23, comma 15, del D.Lgs 50/2016, è composto da:
a) richiami alla Normativa di riferimento;
b) Relazione tecnico illustrativa del servizio;
c) Indicazioni in merito alla normativa sulla sicurezza di cui all'art. 26 d.lgs 81/2008;
d) Calcolo della spesa per l'acquisizione del servizio e quadro economico;

Allegati:
- Capitolato (*Speciale* e *Generale*) d'appalto;
- Elenco personale e tipologia contrattuale;
- Criteri di aggiudicazione e indicatori;
- Costi del personale

a. Normativa di riferimento:

I servizi di Assistenza Domiciliare dovranno essere gestiti nel rispetto delle disposizioni di legge vigenti a livello regionale, nazionale e internazionale, di cui di seguito si citano i riferimenti principali:
- articolo 2, articolo 6, articolo 15, articolo 22 della L. n. 328/2000;
- articolo 5 della L.R. Regione Veneto n.55/1982;
- DGR Regione Veneto n. 39/2006 "Il sistema della domiciliarità. Disposizioni applicative";
- Regolamento Servizio di Assistenza Domiciliare (approvato con delibera di Consiglio Comunale di Rovigo n. 1/2004);
- articolo 23, lettera c), del DPR 24 luglio 1977, n.616, (interventi in favore di minorenni soggetti a provvedimenti delle autorità giudiziarie minorili nell'ambito della competenza amm.va e civile);
- legge 4 maggio 1983, n. 184 (diritto del minore ad una famiglia) e successive modificazioni di cui alla legge 28 marzo 2001, n. 149;
- articolo 16, comma 3, punto d), della L. 8 novembre 2000, n. 328 (valorizzazione e sostegno delle responsabilità familiari con prestazioni di aiuto e sostegno domiciliare);
- legge 28 marzo 2001 n.149 che sancisce il diritto del minore a crescere in famiglia;
- DGR del Veneto n. 569 dell'11 marzo 2008, recante "Approvazione delle Linee Guida 2008 per la protezione e la tutela del minore";
- DGR del Veneto n. 2416 dell'8 agosto 2008 recante "Linee di indirizzo regionali per lo sviluppo dei servizi di protezione e tutela del minore - Biennio 2009/2010".

b. Relazione tecnico illustrativa del servizio:

Oggetto del Capitolato **è la gestione dei Servizi di Assistenza Domiciliare nel territorio del Comune di Rovigo dal 01/02/2023 al 31/12/2024, con possibilità di eventuale rinnovo per una durata massima non superiore a quella del contratto originario, qualora vi sia la disponibilità dei finanziamenti dedicati a valere sul bilancio comunale.**
I Servizi di Assistenza Domiciliare consistono nell'insieme di interventi e prestazioni di natura socio-assistenziale rivolto ai cittadini ed alle loro famiglie, sulla base della valutazione tecnico-professionale dell'A.S. dell'Ente. Essi concorrono alla definizione del sistema integrato delle prestazioni e dei servizi sociali e socio-sanitari, anche in relazione a quanto previsto dalla normativa sui Livelli Essenziali di Assistenza.
Il servizio può essere erogato anche a favore di minori, nell'ambito di un progetto sociale

personalizzato a supporto delle cure genitoriali.
Il Servizio ha la funzione precipua di favorire il positivo mantenimento, l'integrazione e l'eventuale reinserimento della persona nel proprio contesto sociale e familiare, garantendo adeguati livelli di cura della persona, della sua abitazione e delle relazioni.

Il Servizio di Assistenza Domiciliare si articola nei seguenti interventi, come meglio descritti nel Capitolato agli artt. 1.3 e 1.4:
a) il **SAD prevede interventi a domicilio a favore di persone anziane e/o adulte fragili e/o in condizioni di parziale o totale, temporanea o permanente, non autosufficienza fisica, psichica o cognitiva, tali da determinare la compromissione delle autonomie nella vita quotidiana e/o uno stato di isolamento sociale**. *Il servizio in particolare è finalizzato ad impedire la cronicizzazione delle situazioni di dipendenza, permettendo ai cittadini più fragili di rimanere il più possibile nel proprio ambito familiare e sociale d'appartenza, evitando, per quanto possibile, il ricorso a strutture residenziali.*
Il servizio è svolto nell'ambiente di vita del soggetto, intendendo per ambiente non solo lo spazio fisico ma l'intero contesto delle relazioni significative tra il soggetto e il suo ambiente con l'intento di coniugare, attraverso progetti personalizzati, l'ambiente di vita della persona, la sua rete familiare e sociale di riferimento, con le risorse del territorio.
In un'ottica di sussidarietà, il SAD è complementare all'assistenza resa dai familiari e/o fornita dalla rete e/o personale privato reperito dal nucleo.
I servizi di SAD vengono programmati tramite l'elaborazione di un progetto personalizzato (PAI) predisposto dall'A.S. comunale, condiviso con l'interessato e con la famiglia, ove presente, e si integrano con i servizi specialistici dell'A.Ulss o altre istituzioni pubbliche e con le attività del privato sociale e/o volontariato.

La ditta affidataria dovrà conseguentemente mettersi in rete con gli altri soggetti del territorio, laddove richiesto dal progetto personalizzato.

Il servizio prevede prestazioni domiciliari svolte da **OSS (operatori socio-sanitari)** e servizi di sollievo domiciliare svolti da **OSA (operatori socio-assistenziali)**, come meglio descritto all'art. 1.3.1 del Capitolato; i due servizi possono coesitere nello stesso nucleo, inoltre le prestazioni attribuibili all'operatore assistenziale possono essere eseguite da un OSS qualora il PAI preveda espressamente la necessità di un operatore qualificato in relazione ai bisogni dell'utente. Non è ammessa invece la sostituzione dell'operatore socio-sanitario con personale di qualifica inferiore.

b) il **SED ha per oggetto interventi educativi di sostegno ai minori e alle loro famiglie**, residenti nel Comune di Rovigo, attivati dai Servizi sociali e/o socio-sanitari dell'ambito Comunale, rivolto in particolare a:

- situazioni di disagio, pregiudizio e/o rischio evolutivo del minore dovuto alle difficoltà del nucleo familiare e/o alle carenze delle funzioni genitoriali;
- famiglie che si trovano in difficoltà temporanea ad esercitare la funzione educativa-genitoriale;
- minori in situazione di inadempimento scolastico.

Con la denominazione SED si intende un servizio svolto dall'educatore professionale, finalizzato al sostegno individuale dei minori che manifestano un disagio personale, familiare e relazionale e mirato al rafforzamento della competenza educativa dei genitori e alla valorizzazione del contesto territoriale di riferimento, da realizzarsi prevalentemente in contesto domiciliare e si rifà alla metodologia dell'"accompagnamento educativo" che consiste nell'affiancamento del genitore all'apprendimento della funzione educativa e della realizzazione dei quotidiani compiti genitoriali di accudimento ed educazione dei figli.
Il servizio educativo si attua attraverso la definizione di un progetto individuale (PEI) predisposto dal servizio sociale professionale del Comune e/o dell'A.Ulss 5 che definisce le azioni, tempi di inttervento e finalità del progetto.
Il servizio è descritto dettagliatamente all'art. 1.3.2 del Capitolato Speciale.

c) Servizio di Pulizie Aggiuntive, sono mirati al ripristino dell'igiene ambientale e si rivolgono a beneficiari che presentano delle difficoltà nello svolgimento di prestazioni riferite alla cura dell'alloggio, la cui condizione di disagio è stata rilevata dal Servizio Sociale; si suddividono in: A) Pulizia profonda dell'alloggio; B) Pulizia profonda con sanificazione (rif. Art. 1.3.3 del Capitolato);

d) Servizio di disdetta telefonica delle prestazioni: servizio telefonico, curato dal Coordinatore o da altro operatore, al quale l'utente o i suoi familiari possono rivolgersi per segnalare eventuali necessità di servizio (a titolo esemplificativo: richieste di cambio orario, ritardi,...), oppure per disdire le prestazioni previste dal PAI, anche il giorno stesso fino ad un massimo di 60 minuti prima dell'orario previsto, per motivazioni non derogabili (ad es. ricovero d'urgenza, accesso al pronto soccorso, ecc.).. (rif. Art. 1.3.4 del Capitolato);

e) Servizio di coordinamento: l'Affidatario gestisce il coordinamento dei servizi a mezzo di un proprio Coordinatore, con il quale l'A.S. competente si rapporterà per ogni aspetto relativo all'organizzazione ed erogazione del servizio. Il Coordinatore dovrà assicurare la massima reperibilità, in particolare durante gli orari di apertura dell'ufficio del servizio Sociale comunale (rif. Art. 1.4 del Capitolato);

Il servizio oggetto del presente appalto è da considerarsi di pubblico interesse e, pertanto, non è consentita l'interruzione delle prestazioni.

Il servizio attualmente erogato potrà essere oggetto di proroga ai sensi dell'art. 106, comma 11, del D.Lgs. 50/2016 agli stessi patti e condizioni, per il tempo strettamente necessario all'espletamento della procedura di gara per la scelta del nuovo affidatario, al fine di garantire la continuità dei servizi destinati ai beneficiari.

c. Indicazioni in merito alla normativa sulla sicurezza di cui all'art. 26 D.Lgs. 81/2008:
Ai sensi dell'art. 26 del D.Lgs. n. 81 del 9 aprile 2008, negli appalti pubblici per lavori, servizi e forniture, il datore di lavoro committente è tenuto ad elaborare un unico documento di valutazione dei rischi che individui le interferenze e le misure da adottare per eliminare o ridurre tali rischi, nonché la stima dei relativi costi della sicurezza, non assoggettabili a ribasso d'asta.
Tenuto conto della tipologia del servizio appaltato e del fatto che non vi sono interferenze tra le attività della stazione appaltante e dell'affidatario del servizio, non sono stimati costi della sicurezza e conseguentemente l'importo degli oneri per la sicurezza è pari a zero.
Restano inalterati gli obblighi per l'appaltatore in materia di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro, di cui al D.Lgs. n. 81/2008.

d. Calcolo della spesa per l'acquisizione del servizio e quadro economico:
L'importo contrattuale massimo complessivo previsto per il periodo 01/02/2023 -31/12/2024 (n. 23 mesi) è stimanto in **€ 522.334,60** oltre IVA pari a € **26.468,63** (ovvero nella misura di legge, se dovuta) per un totale di **€ 548.803,23.**
Qualora la stazione appaltante non dovesse concludere le attività di aggiudicazione della presente gara in tempo utile per l'avvio del servizio a partire dal 1 febbraio 2023 la durata dell'affidamento, e il relativo importo, verranno proporzionalmente ridotti e l'affidamento si concluderà in ogni caso al 31 dicembre 2024, salvo quanto disposto nell'art. 3.1. In tal caso si procederà al riproporzionamento delle voci indicate nella sottostante tabella sub A).

L'importo è descritto dettagliatamente nel seguente prospetto e le voci ivi elencate dovranno essere indicate anche in sede di fatturazione, come sotto descritto nella tabella sub A):

Riferimento capitolato	DESCRIZIONE ATTIVITA'	IMPORTO (23 mesi)	IVA	TOTALE (23 mesi) importo a base d'asta

1.3.1 lettera A)	**SERVIZIO DOMICILIARE PROFESSIONALE** (iva 5%)	€ 372.450,50	€ 18.622,53	€ 391.073,03
1.3.1 lettera B)	**SERVIZIO DOMICILIARE DI SOLLIEVO** (iva 5%)	€ 38.122,50	€ 1.906,13	€ 40.028,63
1.3.2	**SERVIZIO EDUCATIVO DOMICILIARE** (iva 5%)	€ 66.240,00	€ 3.312,00	€ 69.552,00
1.3.3	**SERVIZIO PULIZIE AGGIUNTIVE**			
1.3.3 lettera A)	**Pulizia profonda dell'alloggio** (iva 5%)	€ 1.380,00	€ 69,00	€ 1.449,00
1.3.3 lettera B)	**Pulizia straordinaria con sanificazione** (iva 5%)	€ 1.821,60	€ 91,08	€ 1.912,68
1.3.4	**SERVIZIO TELEFONICO DI DISDETTA DELLE PRESTAZIONI** (iva 22%)	€ 2.070,00	€ 455,40	€ 2.525,40
1.4	**SERVIZIO DI COORDINAMENTO** (iva 5%)	€ 40.250,00	€ 2.012,50	€ 42.262,50
TOTALE		**€ 522.334,60**	**€ 26.468,63**	**€ 548.803,23**

Il servizio presuppone un impegno annuo, per le diverse attività di cui all'art. 1.3 e 1.4 del presente Capitolato, così come descritto nella seguente tabella sub B):

Riferimento capitolato	ATTIVITA'	Tariffe massime (IVA esclusa)	Unità massime nel periodo
1.3.1 lettera A)	**SERVIZIO DOMICILIARE PROFESSIONALE**	Massimo € 23,30/ora (IVA 5% esclusa)	695 ore/mese di media 8.340 ore annue 15.985 ore per 23 mesi
1.3.1 lettera A)	**SERVIZIO DOMICILIARE DI SOLLIEVO**	Massimo € 19,50/ora (IVA 5% esclusa)	85 ore/mese di media 1.020 ore annue 1.955 ore per 23 mesi
1.3.2	**SERVIZIO EDUCATIVO DOMICILIARE**	Massimo € 24,00/ora (IVA 5% esclusa)	120 ore/mese di media 1.440 ore annue 2.760 ore per 23 mesi
1.3.3	**SERVIZIO PULIZIE AGGIUNTIVE**		
1.3.3 lettera A)	**Pulizia profonda dell'alloggio**	Massimo € 120,00/ servizio prestato (IVA 5% esclusa)	6 servizi annui (0,50 mese)
1.3.3 lettera B)	**Pulizia straordinaria con sanificazione**	Massimo € 240,00/ servizio prestato (IVA 5% esclusa)	4 servizi annui (0,33 mese)
1.3.4	**SERVIZIO TELEFONICO DI DISDETTA DELLE PRESTAZIONI**	Massimo € 90,00 al mese (IVA 22% esclusa)	A corpo per 23 mesi
1.4	**SERVIZIO DI COORDINAMENTO**	Massimo € 25,00/ora (IVA 5% esclusa)	70 ore/mese di media 840 ore annue 1.610 ore per 23 mesi

Tale monte ore sarà rapportato al prezzo offerto in sede di gara per la definizione del costo orario e sarà pertanto utilizzato per valutare la convenienza economica dell'offerta presentata.

La quantificazione del monte ore di cui alla precedente tabella sub B) non costituisce impegno per il Comune, potendo variare in aumento o diminuzione in relazione all'effettivo numero degli utenti, alle loro effettive esigenze o per qualsiasi altra causa.

Qualora in corso di esecuzione, per sopraggiunte necessità o esigenze anche legate all'assetto organizzativo del servizio, si renda necessario un aumento o una diminuzione delle prestazioni fino a concorrenza del quinto dell'importo del contratto, la stazione appaltante può imporre all'appaltatore l'esecuzione alle stesse condizioni del contratto medesimo. In tal caso l'appaltatore non può far valere il diritto alla risoluzione del contratto, né avrà diritto ad alcun compenso, rimborso o indennità di sorta, salvo il corrispettivo maturato per le prestazioni effettivamente eseguite, così come stabilito all'art. 3.3 del Capitolato.
Il costo orario della manodopera è quello previsto dalle vigenti norme contrattuali.
Ai sensi dell'art. 23, comma 16, del D.Lgs. 50/2016, l'importo della gara comprende il costo della manodopera che la stazione appaltante ha stimato, per le prestazioni richieste dal Capitolato, pari a € 406.449,10 (IVA esclusa), corrispondenti al 77,33% del valore stimato dell'appalto (IVA esclusa).
L'importo è stato definito con riferimento alle tariffe orarie previste da CCNL nella Tabella del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali per le lavoratrici e i lavoratori delle cooperative del settore socio-sanitario assistenziale-educativo e di inserimento lavorativo (aggiornata a settembre 2020), così come dettagliatamente descritto nell'Allegato "Costo orario del personale" per le varie categorie/profili necessari per l'erogazione dei servizi assistenziali ed educativi.

Si precisa che il corrispettivo delle prestazioni erogate è indicato quale importo a base d'asta comprensivo anche dei costi generali ed indiretti (comprendenti i tempi di percorrenza dei tragitti, i costi del carburante, l'ammortamento degli automezzi, i materiali utilizzati, assicurazioni e ogni altro onere relativo alla gestione organizzativa) ed è riferito alle unità massime indicate per l'intero periodo di affidamento.
Il corrispettivo si riferisce ai servizi prestati a perfetta regola d'arte e nel pieno adempimento delle modalità e delle prescrizioni contrattuali. Tutti gli obblighi e gli oneri derivanti all'Affidatario dall'esecuzione del presente appalto, dall'osservanza di leggi e regolamenti, nonché dalle disposizioni emanate o che venissero emanate dalle competenti autorità, sono compresi nel corrispettivo contrattuale. Il corrispettivo contrattuale è fissato a rischio dell'Affidatario in base ai propri calcoli, alle proprie stime. Con tale corrispettivo l'Affidatario si intende compensato di qualsiasi suo avere connesso o conseguente ai servizi del presente appalto, senza alcun diritto a nuovi o maggiori compensi, essendo in tutto e per tutto soddisfatto con il pagamento del corrispettivo pattuito, essendo esclusi adeguamenti, revisioni aumenti del corrispettivo medesimo che non siamo espressamente previsti dal presente Capitolato e/o da norme di legge. Si specifica in particolare che il corrispettivo contempla la remunerazione di tutte le voci di costo che l'Affidatario deve sostenere per il presente appalto.

Il dimensionamento economico della procedura di gara ai sensi dell'art. 35, comma 4, D.L.gs 50/2016, è descritto nella seguente tabella sub C):

PERIODO	IMPORTO	IVA	TOTALE
01/02/2023 - 31/12/2024	€ 522.334,60	€ 26.468,63	€ 548.803,23
01/01/2025 – 30/11/2026 Eventuale rinnovo per la durata massima di 23 mesi	€ 522.334,60	€ 26.468,63	€ 548.803,23
Eventuale proroga di 6 mesi ai sensi art. 106-comma 11-D.Lgs. 50/2016	€ 136.261,20	€ 6.904,86	€ 143.166,06
Valore complessivo dell'appalto	**€ 1.180.930,40**	**€ 59.842,12**	**€ 1.240.772,52**

Eventuale estensione del quinto d'obbligo ai sensi art. 106-comma 12-D.Lgs. 50/2016	€ 104.466,92	€ 5.293,73	€ 109.760,65

Si precisa che l'importo degli oneri per la sicurezza è pari a zero.

Il corrispettivo previsto per le diverse attività indicate nelle soprastanti tabelle è descritto dettagliatamente nell'art. 1.11 del Capitolato.

Le somme di cui alle precedenti tabelle sono finanziate con i seguenti fondi:

1) € 484.705,25 provenienti dal Comune di Rovigo
2) € 73.500,00 provenienti dal Fondo di Solidarietà Comunale di cui alla L. 178/2020, art. 1, comma 792, cap. 10301.01.0401330040.

Tali finanziamenti trovano copertura come di seguito indicato:

Periodo dal 01/02/2023 al 31/12/2024

CAPITOLO SPESA	2023 (11 mesi)	2024 (12 mesi)
Cap. 12031.03.3201301302 – SERVIZIO ASSISTENZA DOMICILIARE	**€ 262.471,11**	**€ 286.332,12**

Incentivo ai sensi dell'art. 113 del D.Lgs. 50/2016 (1,8% di euro € 522.334,60) = € 9.402,02. coperto con fondi comunali come di seguito indicato (vedasi nel dettaglio la comunicazione di ripartizione annuale del Quadro Economico e il Piano di Lavoro contenente il conferimento degli incarichi):

CAPITOLI	2023	2024
Cap. 12031.03.3201301302 – SERVIZIO ASSISTENZA DOMICILIARE	**€ 5.673,91**	**€ 3.728,11**