GESTIONE DEI SERVIZI PREVISTI DAL PROGETTO
SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE 2022
DAL 01/02/2023 AL 31/12/2024

CRITERI DI AGGIUDICAZIONE, DI PONDERAZIONE E INDICATORI

CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE: **criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa** individuata sulla base del miglior rapporto qualità prezzo, ai sensi dell'art. 95, comma 3, lettera a, del D. Lgs. n. 50/2016.

La valutazione dell'offerta tecnica e dell'offerta economica sarà effettuata in base ai seguenti punteggi:

TIPO OFFERTA	PUNTEGGIO MASSIMO
Offerta tecnica	80
Offerta economica	20
TOTALE	100

IDONEITA': saranno ritenuti **idonei** gli operatori economici che avranno ottenuto un punteggio complessivo di **almeno 40 punti nell'offerta tecnica.**
PARITA' DI PUNTEGGIO: in caso di parità l'aggiudicazione avverrà in favore del concorrente che avrà ottenuto il punteggio maggiore relativamente all'offerta tecnica. In caso di ulteriore parità si procederà con sorteggio.

REGOLE REDAZIONALI:
L'offerta tecnica è costituita da una relazione con testo scritto recante massimo 20 pagine di 40 righe in carattere Times New Roman corpo 12, comprese eventuali tabelle/schemi (il testo eccedente non sarà preso in considerazione).
Ai fini della valutazione dell'offerta tecnica è necessario evidenziare accanto alle singole parti che costituiscono l'offerta tecnica il numero dell'indicatore corrispondente (la parte dell'offerta mancante di tale indicazione non sarà presa in considerazione).

INDICATORI E CRITERI DI PONDERAZIONE

	indicatore	*punti*	*criterio di assegnazione*
1	**METODOLOGIE DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO E CAPACITA' DI COSTRUIRE RETI/SINERGIE**		
1	Il proponente descrive metodologie di erogazione operativa delle prestazioni dei servizi domiciliari, coerentemente ai bisogni dei beneficiari, l'esperienza maturata, le sinergie con la rete territoriale dei servizi socio-assistenziali e del Privato Sociale, la professionalità della figura del Coordinatore Responsabile del Servizio. Il punteggio di cui sopra verrà attribuito come segue:	**Massimo 63 punti**	

GESTIONE DEI SERVIZI PREVISTI DAL PROGETTO
SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE 2022
DAL 01/02/2023 AL 31/12/2024

1.1	**SAD** Metodologia di erogazione delle prestazioni previste dal PAI (Piano Assistenziale Individuale e controllo interno del personale e dei risultati di efficacia degli interventi erogati a domicilio)	max punti 25	B
1.2	**SED** Metodologia di erogazione delle prestazioni previste dal PEI (Piano Educativo Individuale) e controllo interno del personale e dei risultati di efficacia degli interventi erogati a domicilio	max punti 25	B
1.3	Numero di patrocini/collaborazioni attivi per servizi socio assistenziali rivolti ai nuclei fragili (es. anziani non autosufficienti, disabili, adulti in condizione di povertà ed emarginazione, minori a rischio) con Istitutuzioni pubbliche e/o private che abbiano una rilevanza e un'incidenza nell'erogazione del presente servizio (allegare i protocolli di collaborazione, parternariato e lettere di intenti datati e sottoscritti dagli aderenti)	max 5 punti (1 punto per ciascun partenariato attivo)	A
1.4	Professionalità del Coordinatore (rif. Art. 1.9.1 capitolato) (valutazione del curriculum vitae rispetto al possesso di requisiti attinenti, aggiuntivi rispetti a quelli previsti dall'art. 1.9.1 del Capitolato: - 2 punti per possesso laurea V.O/magistrale/specialistica; - 1 punto per ciascun titolo di studio post laurea attinente al ruolo richiesto nel servizio (fino ad un max di 2 punti); - 0,5 punti per ciascun corso di formazione attinente al ruolo richiesto nel servizio (fino ad un max di 2 punti); - 0,5 punti ogni 6 mesi di esperienza professionale aggiuntiva rispetto all'annualità richiesta nel Capitolato (fino ad un max di 2 punti)	max 8 punti	A

	indicatore	*punti*	*criterio di assegnazione*
2	**GESTIONE DEL PERSONALE**	**Massimo punti 5**	
	Il punteggio di cui sopra verrà assegnato come segue:		
2.1	Inserimento lavorativo di nuovo personale nei servizi domiciliari (Oss/Osa/Educatori)	Max 2 punti (Affiancamento: zero giorni: punti 0 da 1 a 5 gg: punti 1 oltre 5 gg: punti 2)	A

2.2	Tempistica di sostituzione delle assenze per malattia o improvvise di personale Oss/Osa/Educatori	max punti 3 (Oltre 24h: punti 0 Entro 12h: punti 1 Entro 6h: punti 2 Entro 1 ora: punti 3	A

	indicatore	*punti*	*criterio di assegnazione*
3	**ORGANIZZAZIONE, MONITORAGGIO E MISURE DI SUPPORTO ALLA QUALITA' DEL SERVIZIO**	**Massimo punti 12**	
	Il punteggio di cui sopra verrà assegnato come segue:		
3.1	Azioni, strategie motivazionali ed incentivi per il contenimento del turn-over degli operatori (rif. art. 1.8 punto 8 del capitolato)	max punti 4	B
3.2	Attività di supervisione di gruppo del personale impegnato nei servizi domiciliari, con indicazione della metodologia, della qualifica del supervisore e indicazione della tempistica degli incontri (rif. art. 1.8 punto 7 del capitolato)	max punti 4	B
3.3	Piani annuali di formazione degli operatori relativi al biennio 2021-2022 (esclusa la formazione obbligatoria ex lege, es. in tema di sicurezza) comprensivi di presentazione delle tematiche, della qualifica dei relatori, tipologia di formazione (interna e/o esternalizzata), documentati con copie fogli presenza o copia attestati di frequenza/partecipazione riportanti nome e qualifica dipendente, tematica, docente, n. di ore.	max punti 4	B

		punti
4	**OFFERTA ECONOMICA**	**Massimo punti 20**

Set degli indicatori per la valutazione	punti
1	63
2	5
3	12
Totale offerta tecnica	**80**

4	20
Totale offerta economica	**20**
TOTALE	**100**

CRITERI di PONDERAZIONE OFFERTA TECNICA

[A] Per il criterio di attribuzione del punteggio relativo agli **elementi quantitativi** di valutazione, afferenti comunque alla qualità nella gestione dell'appalto, denominato **Criterio A,** sarà attribuito il punteggio previsto nella tabella "INDICATORI E CRITERI DI PONDERAZIONE", che non potrà comunque superare il punteggio massimo ivi indicato.

[B] Per il criterio di attribuzione del punteggio relativo agli **elementi qualitativi** di valutazione dell'ipotesi progettuale, denominato **Criterio B**, ogni componente della Commissione di gara attribuirà all'offerta un coefficiente discrezionale compreso tra 0 e 1 legato ad un grado di giudizio di cui alla tabella di seguito riportata. Il punteggio complessivo attribuito a ciascun indicatore riferito al Criterio B sarà ottenuto moltiplicando la media dei coefficienti per il corrispondente valore massimo di punteggio attribuibile:

Grado di giudizio	Coefficiente
Ottimo	1,00
Buono	0,8
Sufficiente	0,6
Insufficiente	0,4
Gravemente insufficiente	0,2
Inesistente	0,0

CRITERI di PONDERAZIONE OFFERTA ECONOMICA

Il punteggio relativo all'offerta economica è calcolato secondo la seguente formula proporzionale per cui all'offerta più bassa sarà attribuito il punteggio massimo mentre alle altre offerte si attribuiranno punteggi proporzionali

(es. : X = punteggio max * prezzo più basso / prezzo preso in considerazione
X=20*prezzo più basso/prezzo preso in considerazione).

Il punteggio complessivo dell'offerta è dato dalla somma dei punti ottenuti dal concorrente nell'offerta tecnica e nell'offerta economica, secondo i criteri sopra indicati.

I punteggi verranno calcolati con arrotondamento alla seconda cifra decimale (per difetto se la terza cifra decimale è compresa tra 0 e 4, per eccesso se è compresa tra 5 e 9).

In caso di discrepanza fra i valori espressi in cifre e quelli espressi in lettere verranno presi in considerazione i valori espressi in lettere, salvo il caso in cui gli elementi del caso concreto consentano in modo univoco di riconoscere l'errore materiale o di scrittura in cui sia incorso l'offerente e di emendarlo, dando prevalenza al valore effettivo dell'offerta.