AL
COMUNE DI ROVIGO
Sezione Appalti e Gare
Piazza Vittorio Emanuele II, 1 – 45100 Rovigo

SCHEDA OFFERTA TECNICA relativa alla procedura negoziata per l'affidamento del servizio di gestione sinistri da RCT (loss adjuster) per il periodo 01/06/2025-31/05/2029.

SERVIZIO DI GESTIONE SINISTRI DA RESPONSABILITÀ CIVILE SOTTO SIR (FRANCHIGIA € 5.000,00)

Si richiede che l'offerta tecnica contenga una relazione riguardante i seguenti punti, contenuta in numero massimo di 8 facciate in formato A4 verticale con carattere non inferiore a 12.

ELEMENTI COSTITUTIVI DELL'OFFERTA TECNICA	Punti
A) Erogazione del servizio	**30**
Caratteristiche e modalità di esecuzione del servizio richiesto anche in relazione ai rapporti fra l'affidatario e la struttura dell'Ente. In particolare, si richiede di evidenziare le modalità di attuazione delle prestazioni oggetto del servizio in relazione a: 1. gestione delle relazioni analitiche sinistri**: max 10 punti** 2. ricezione delle richieste di risarcimento: **max 8 punti** 3. gestione trattative con le controparti e condivisione delle decisioni : **max 7 punti** 4. modalità di contatto con l'Ente: **max 5 punti**	
B) Struttura organizzativa deputata all'erogazione del servizio	**15**
Dovrà essere descritta nel dettaglio l'organizzazione della struttura deputata all'erogazione del servizio con particolare attenzione ai seguenti tre elementi: - team di supporto all'Ufficio Assicurazioni con qualifica professionale del personale e tempo dedicato all'Ente: **max 10 punti**; - team di supporto al cittadino con qualifica professionale del personale dedicato e orario settimanale del servizio di cortesia oltre quello (4 ore al giorno dal lunedì al venerdì) previsto dal capitolato speciale: **max 5 punti**.	
C) Caratteristiche del Sistema Informatico impiegato per l'esecuzione del servizio	**25**
Dovrà essere prodotto un documento descrittivo del sistema informatico previsto a pag. 3 del Capitolato del servizio in oggetto. In particolare è richiesto di evidenziare le caratteristiche di tale sistema in relazione ai seguenti punti: - sicurezza informatica e salvataggio dei dati: **max 6 punti** - struttura e funzionalità del sistema: **max 8 punti** - monitoraggio della procedura di lavorazione delle pratiche: **max 5 punti** - modalità di attuazione del servizio di supporto all'Ente: **max 6 punti**	
Totale punteggio	**70**