Comune di Rovigo C.F. 00192630291

VERBALE DI MANIFESTAZIONE DI INTERESSE "SERVIZIO DI GESTIONE SINISTRI DA RCT (LOSS ADJUSTER) per il periodo 01/06/2025-31/05/2029."

SEDUTA del 23/04/2025

Il giorno 23-04-2025 alle ore 10:02 in Rovigo, presso Piazza Vittorio Emanuele II, 1, si è riunito, per la disamina della documentazione inerente la manifestazione di interesse avente oggetto "SERVIZIO DI GESTIONE SINISTRI DA RCT (LOSS ADJUSTER) per il periodo 01/06/2025-31/05/2029" il seggio di gara composto dalle persone sottoelencate:

- Dott. Marco Plechero – dirigente dell'ufficio Gare e Appalti;

- l'operatore autorizzato dal RUP allo sblocco telematico Dott.ssa Luisa Morelli.

Si procede quindi alla visualizzazione sulla piattaforma web rovigo.acquistitelematici.it della documentazione pervenuta dalle ditte candidate.

Funge da Segretario la Dott.ssa Morelli Luisa

PREMESSO CHE si è provveduto alla pubblicazione dell'avviso esplorativo per Manifestazione di interesse per favorire la partecipazione e consultazione del maggior numero di fornitori potenzialmente interessati successivamente alla negoziazione, al fine di individuare il contraente per l'affidamento di "SERVIZIO DI GESTIONE SINISTRI DA RCT (LOSS ADJUSTER) per il periodo 01/06/2025-31/05/2029".

Visto l'avviso esplorativo, pubblicato in data 09/04/2025 sul sito ufficiale di Comune di Rovigo con cui sono state chiarite le modalità per la manifestazione di interesse per partecipare alla procedura negoziata citata in premessa.

Dato atto che l'avviso pubblico prevedeva le modalità di partecipazione ad una manifestazione di interesse e che le ditte avrebbero dovuto far pervenire la propria richiesta entro le ore 09:00 del giorno 23-04-2025, si dà atto che entro i termini stabiliti sono state ricevute sulla piattaforma web rovigo.acquistitelematici.it n. 3 offerte di seguito indicate:

Ragione Sociale	Partita iva	Data conferma partecipazione	Modalità di partecipazione
Assigesco Srl via Gerolamo Fracastoro 3/A	08431441008	18 aprile 2025 10:45:50	Forma singola
Service Lercari Srl via Roma 8/A Genova	01140400993	22 aprile 2025 10:43:38	Forma singola
MAG CONSULTING SRL Piazza Eleonora Duse 2, 20122, Milano	08049200960	22 aprile 2025 17:21:36	Forma singola

Il Presidente di seggio – Dott. Marco Plechero ritiene che la Ditta di seguito indicata sia esclusa alla partecipazione della procedura negoziata da espletarsi, per la seguente motivazione:

- Assigesco Srl con sede a Roma in via Gerolamo Fracastoro 3/A non dimostra il possesso dei requisiti di cui al punto 3.4 "Capacità tecniche e professionali" dell'avviso di indagine di mercato in quanto non ha comprovato la gestione di almeno 70 sinistri in SIR per l'anno 2022 e anno 2023 e non ha reso nel triennio 2022/2024 almeno n. 3 servizi presso un Comune con popolazione pari o superiore a 50.000 abitanti o presso una Provincia poiché ha documentato n. 2 servizi presso due Comuni con popolazione inferiore ai 50.000 abitanti.

Di quanto sopra è stato redatto il presente verbale che, previa lettura e approvazione, viene sottoscritto come appresso.

IL Presidente di seggio

Dott. Marco Plechero

IL SEGRETARIO VERBALIZZANTE

Dott.ssa Morelli Luisa

Comune di Rovigo
C.F. 00192630291

1° VERBALE PROCEDURA TELEMATICA

"SERVIZIO DI GESTIONE SINISTRI DA RCT (LOSS ADJUSTER) PER IL PERIODO 01/06/2025-31/05/2029." - CIG: B6ABD60E83.

SEDUTA del 14/05/2025

Il giorno 14/05/2025 alle ore 12:00 in Rovigo, presso l'ufficio del Funzionario Ufficio Appalti e Gare si è riunito il seggio di gara per la valutazione della documentazione amministrativa relativamente alla procedura negoziata per l'affidamento delservizio in oggetto indicato, da aggiudicarsi con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, precisando che, entro il termine perentorio delle ore 09:00 del giorno 14/05/2025, sono pervenute n 2 offerte presentate dai seguenti concorrenti:

Ditta	Sede legale	Forma singola RTI/Avvalimento
MAG CONSULTING SRL	Milano	Forma singola
Service Lercari Srl	Genova	Forma singola

Il Seggio risulta così composto:

- Dott. Marco Plechero - Dirigente dell'Ufficio Gare e Appalti del Comune di Rovigo;
- Dott.ssa Luisa Morelli - Funzionaria dell'Ufficio Appalti e Gare del Comune di Rovigo;

Si procede all'apertura della busta digitale contenente la documentazione amministrativa delle ditte:

- MAG CONSULTING SRL con sede a Milano;

- Service Lercari Srl con sede a Genova.

Il Seggio di gara, dopo attenta verifica, dà atto della presenza, della regolarità e della conformità di tutta la documentazione presentata dagli operatori economici sopra indicati, così come richiesto all'art. 14 del disciplinare dai gara.

Alla luce di quanto sopra, nel dare atto dell'ammissione di entrambi i concorrenti come sopra generalizzati alle successive fasi di gara,

PROCEDE

seduta stante, alla verifica della presenza della busta tecnica digitale presentata dagli operatori economici, all'operazione di *downloading* di tutta la documentazione tecnica caricata sulla piattaforma per la successiva trasmissione telematica della stessa ai singoli Commissari di gara, che verranno nominati con apposito provvedimento, finalizzato all'esame e alla valutazione delle offerte stesse.

Le attività di verifica amministrativa si concludono alle ore 13:00

Del che è stato redatto il presente verbale, letto, confermato e sottoscritto.

IL SEGGIO DI GARA
Dott. Marco Plechero

Dott.ssa Luisa Morelli

Comune di Rovigo

C.F. 00192630291

2° VERBALE PROCEDURA TELEMATICA

"SERVIZIO DI GESTIONE SINISTRI DA RCT (LOSS ADJUSTER) PER IL PERIODO 01/06/2025-31/05/2029." - CIG: B6ABD60E83.

SEDUTA del 20/05/2025

Il giorno 20/05/2025 alle ore 10:30 in Rovigo, presso l'ufficio del Presidente, si riunisce la Commissione Giudicatrice di gara al fine dell'esame delle offerte presentate nell'ambito della procedura negoziata telematica per l'affidamento del "SERVIZIO DI GESTIONE SINISTRI DA RCT (LOSS ADJUSTER) PER IL PERIODO 01/06/2025-31/05/2029", da aggiudicarsi con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa.

La Commissione di gara, della suddetta procedura, nominata con determina n. 1789 del 15/05/2025 è composta dai Signori:

Commissione Giudicatrice:

Cognome e nome	**Codice Fiscale**
Plechero Marco - Presidente	PLCMRC67M11I531C
Franceschetti Devis	FRNDVS74M17H620H
Caporali Michele	CPRMHL80L28H620H

Funge da Segretario Morelli Luisa, funzionario dell'Ufficio Gare e Appalti.

Il Presidente fa presente che, a seguito della Determinazione n. 1528 del 24/04/2025, è stata indetta la procedura ad invito con oggetto "SERVIZIO DI GESTIONE SINISTRI DA RCT (LOSS ADJUSTER) PER IL PERIODO 01/06/2025-31/05/2029" attraverso un sistema di Gara Telematica, a busta chiusa.

Il Presidente, acquisito il disciplinare di gara, dà lettura all'intera Commissione delle principali condizioni ivi previste.

L'offerta tecnica - 70 punti - verrà determinata sulla base dei criteri di seguito indicati:

CRITERI OFFERTA TECNICA

A) Erogazione del servizio - massimo punti 30

B) Struttura organizzativa deputata all'erogazione del servizio - massimo punti 15

C) Caratteristiche del Sistema Informatico impiegato per l'esecuzione del servizio - massimo punti 25 suddivisi nei seguenti sottofattori:

Criterio	Sub-criterio	Punteggio massimo
A) Erogazione del servizio	gestione relazioni analitiche sinistri	10.0000000000
A) Erogazione del servizio	richieste risarcimento	8.0000000000
A) Erogazione del servizio	gestioni trattative	7.0000000000
A) Erogazione del servizio	modalità di contatto con l'Ente	5.0000000000
B) Struttura organizzativa deputata all'erogazione del servizio	team di supporto all'ufficio	10.0000000000
B) Struttura organizzativa deputata all'erogazione del servizio	team di supporto al cittadino	5.0000000000
C) Caratteristiche del Sistema Informatico impiegato per l'esecuzione del servizio	sicurezza informatica	6.0000000000
C) Caratteristiche del Sistema Informatico impiegato per l'esecuzione del servizio	funzionalità del sistema	8.0000000000
C) Caratteristiche del Sistema Informatico impiegato per l'esecuzione del servizio	monitoraggio procedura lavorazione pratiche	5.0000000000
C) Caratteristiche del Sistema Informatico impiegato per l'esecuzione del servizio	supporto all'Ente	6.0000000000

CRITERI OFFERTA ECONOMICA

La formula scelta, per l'assegnazione del punteggio dell'offerta economica, è la "Proporzionalità inversa sull'offerta" per un totale massimo di 30 punti.

L'importo da ribassare al netto di IVA è pari a Euro 135,00, prezzo a sinistro e il termine ultimo per la presentazione dell'offerta è stato fissato alle ore 09:00 del giorno 14-05-2025.

Ditte invitate:

Il Presidente informa che per la procedura in oggetto sono state invitate a presentare offerta le seguenti ditte:

Ditta	PEC
MAG CONSULTING SRL - Milano	magconsulting@pecmag.it
Service Lercari Srl - Genova	servicelercariperizie@pec.it

I membri della Commissione, tenuto conto delle ditte invitate, dichiarano di non essere incompatibili con l'esercizio delle proprie funzioni, ai sensi di legge.

Il Presidente dichiara che entro le ore 09:00 del giorno 14-05-2025 sono state ricevute sulla piattaforma web **rovigo.acquistitelematici.it** n. 2 offerte dalle seguenti Ditte:

Ragione Sociale	Partita iva	Data conferma partecipazione	Modalità di partecipazione
MAG CONSULTING SRL - Milano	08049200960	13 maggio 2025 15:05:09	Forma singola
Service Lercari Srl - GENOVA	01140400993	13 maggio 2025 15:32:33	Forma singola

I punteggi assegnati dalla Commissione giudicatrice vengono individuati sulla base di coefficienti determinati come media dei coefficienti, variabili tra zero ed uno, attribuiti discrezionalmente dai singoli commissari, procedendo a trasformare la media dei coefficienti attribuiti ad ogni offerta da parte di tutti i commissari in coefficienti definitivi, riportando a uno la media più alta e proporzionando a tale media massima le medie provvisorie prima calcolate. In particolare, l'attribuzione dei coefficienti avverrà sulla base della seguente scala di valutazione:

Eccellente	1,00
Ottimo	0,90
Molto buono	0,80
Buono	0,70
Discreto	0,60
Sufficiente	0,50
Quasi Sufficiente	0,40
Insufficiente	0,30
Molto insufficiente	0,20
Gravemente insufficiente	0,10
Inadeguato	0,00

L'offerente è escluso dalla gara nel caso in cui consegua un punteggio inferiore alla soglia minima di sbarramento prevista nel disciplinare in punti 20 su 70.

Hanno inizio le operazioni di valutazione delle offerte tecniche, procedendo in successione nell'ordine che segue e attribuendo collegialmente, dopo attento esame, i punteggi cosi come di seguito riportati.

1) Offerta tecnica della ditta **MAG CONSULTING SRL**

Criterio/sub-criterio	**Punteggio massimo**	**Punteggio assegnato**
Erogazione del servizio		
gestione relazioni analitiche sinistri	10.0000	6.0000
richieste risarcimento	8.0000	6.0000
gestioni trattative	7.0000	3.9667
modalità di contatto con l' Ente	5.0000	4.0000
Totale criterio	**30.0000**	**19.9667**
struttura organizzativa		
team di supporto all'ufficio	10.0000	6.0000
team di supporto al cittadino	5.0000	3.0000
Totale criterio	**15.0000**	**9.0000**
caratteristiche sistema informatico		
sicurezza informatica	6.0000	2.0000
funzionalità del sistema	8.0000	3.2000
monitoraggio procedura lavorazione pratiche	5.0000	5.0000
supporto all'Ente	6.0000	4.0000
Totale criterio	**25.0000**	**14.2000**
Totale offerta tecnica	**70.0000**	**43.1667**

2) Offerta tecnica della ditta **Service Lercari Srl**

Criterio/sub-criterio	**Punteggio massimo**	**Punteggio assegnato**
Erogazione del servizio		
gestione relazioni analitiche sinistri	10.0000	10.0000
richieste risarcimento	8.0000	8.0000
gestioni trattative	7.0000	7.0000
modalità di contatto con l' Ente	5.0000	5.0000
Totale criterio	**30.0000**	**30.0000**
struttura organizzativa		
team di supporto all' ufficio	10.0000	10.0000
team di supporto al cittadino	5.0000	5.0000
Totale criterio	**15.0000**	**15.0000**
caratteristiche sistema informatico		
sicurezza informatica	6.0000	6.0000
funzionalità del sistema	8.0000	8.0000
monitoraggio procedura lavorazione pratiche	5.0000	5.0000
supporto all' Ente	6.0000	6.0000
Totale criterio	**25.0000**	**25.0000**
Totale offerta tecnica	**70.0000**	**70.0000**

Non è stata eseguita alcuna riparametrazione avendo una delle ditte ottenuto il massimo punteggio attribuibile.

DI seguito i coefficienti assegnati dalla Commissione giudicatrice:

Al partecipante MAG CONSULTING SRL sono stati assegnati dalla commissione i seguenti coefficienti:

Criterio/subcriterio	Coefficienti commissari		Media coefficienti
Erogazione del servizio			
	Commissario	**Coefficiente assegnato**	
gestione relazioni analitiche sinistri	Marco Plechero	0.6	0.6
	Devis Franceschetti	0.6	
	Michele Caporali	0.6	
	Commissario	**Coefficiente assegnato**	
richieste risarcimento	Marco Plechero	0.75	0.75
	Devis Franceschetti	0.75	
	Michele Caporali	0.75	
	Commissario	**Coefficiente assegnato**	
gestioni trattative	Marco Plechero	0.5	0.56666666666667
	Devis Franceschetti	0.6	
	Michele Caporali	0.6	
	Commissario	**Coefficiente assegnato**	
modalità di contatto con l' Ente	Marco Plechero	0.8	0.8
	Devis Franceschetti	0.8	
	Michele Caporali	0.8	

Criterio/subcriterio	Coefficienti commissari		Media coefficienti
struttura organizzativa			
	Commissario	**Coefficiente assegnato**	
team di supporto all' ufficio	Marco Plechero	0.6	0.6
	Devis Franceschetti	0.6	
	Michele Caporali	0.6	
	Commissario	**Coefficiente assegnato**	
team di supporto al cittadino	Marco Plechero	0.6	0.6
	Devis Franceschetti	0.6	
	Michele Caporali	0.6	
caratteristiche sistema informatico			
	Commissario	**Coefficiente assegnato**	
sicurezza informatica	Marco Plechero	0.3	0.33333333333333
	Devis Franceschetti	0.3	
	Michele Caporali	0.4	
	Commissario	**Coefficiente assegnato**	
funzionalità del sistema	Marco Plechero	0.4	0.4
	Devis Franceschetti	0.4	
	Michele Caporali	0.4	

Criterio/subcriterio	Coefficienti commissari		Media coefficienti
	Commissario	**Coefficiente assegnato**	
monitoraggio procedura lavorazione pratiche	Marco Plechero	1	1
	Devis Franceschetti	1	
	Michele Caporali	1	
	Commissario	**Coefficiente assegnato**	
supporto all' Ente	Marco Plechero	0.6	0.66666666666667
	Devis Franceschetti	0.7	
	Michele Caporali	0.7	

Al partecipante Service Lercari Srl sono stati assegnati dalla commissione i seguenti coefficienti:

Criterio/subcriterio	Coefficienti commissari		Media coefficienti
Erogazione del servizio			
	Commissario	**Coefficiente assegnato**	
gestione relazioni analitiche sinistri	Marco Plechero	1	1
	Devis Franceschetti	1	
	Michele Caporali	1	

Criterio/subcriterio	Coefficienti commissari		Media coefficienti
	Commissario	**Coefficiente assegnato**	
richieste risarcimento	Marco Plechero	1	1
	Devis Franceschetti	1	
	Michele Caporali	1	
	Commissario	**Coefficiente assegnato**	
gestioni trattative	Marco Plechero	1	1
	Devis Franceschetti	1	
	Michele Caporali	1	
	Commissario	**Coefficiente assegnato**	
modalità di contatto con l' Ente	Marco Plechero	1	1
	Devis Franceschetti	1	
	Michele Caporali	1	
struttura organizzativa			
	Commissario	**Coefficiente assegnato**	
team di supporto all' ufficio	Marco Plechero	1	1
	Devis Franceschetti	1	
	Michele Caporali	1	

Criterio/subcriterio	Coefficienti commissari		Media coefficienti
	Commissario	**Coefficiente assegnato**	
team di supporto al cittadino	Marco Plechero	1	1
	Devis Franceschetti	1	
	Michele Caporali	1	
caratteristiche sistema informatico			
	Commissario	**Coefficiente assegnato**	
sicurezza informatica	Marco Plechero	1	1
	Devis Franceschetti	1	
	Michele Caporali	1	
	Commissario	**Coefficiente assegnato**	
funzionalità del sistema	Marco Plechero	1	1
	Devis Franceschetti	1	
	Michele Caporali	1	
	Commissario	**Coefficiente assegnato**	
monitoraggio procedura lavorazione pratiche	Marco Plechero	1	1
	Devis Franceschetti	1	
	Michele Caporali	1	

A seguito del caricamento dei punteggi tecnici ed economici, viene prodotta la seguente graduatoria, dando atto che il punteggio massimo per la migliore offerta economica è pari a 30 punti:

Denominazione ditta	Punteggio offerta tecnica	Punteggio offerta economica	Punteggio totale	Importo offerta economica	Percentuale ribasso
Service Lercari Srl	70.0000	30.0000	100.0000	89,00 €	- 34.07407%
MAG CONSULTING srl	43.1667	26.7000	69.8667	100,00 €	- 25.92593%

Preso atto delle offerte pervenute e dei punteggi assegnati, il Presidente comunica che la prima classificata non ha presentato un'offerta che presenta carattere di anomalia.

Alla luce di quanto sopra, Il Presidente **propone** l'aggiudicazione dell'appalto "SERVIZIO DI GESTIONE SINISTRI DA RCT (LOSS ADJUSTER) PER IL PERIODO 01/06/2025-31/05/2029" alla ditta Service Lercari Srl con sede a Genova, che ha ottenuto un punteggio totale di 100 punti e ha presentato un'offerta economica pari ad € 89,00 a sinistro, oltre IVA.

Il Presidente **rimette**, a conclusione, l'esito della procedura, ivi inclusi i relativi Verbali n. 1,2 e 3, al competente soggetto Responsabile della Gara, affinché provveda:

- a verificare le condizioni soggettive e oggettive dell'aggiudicatario e, se con esito positivo, ad assumere il provvedimento di aggiudicazione definitiva, immediatamente efficace, ai sensi dell'articolo 17, comma 5, del D. Lgs. 36/2023
- ad approvare i verbali della procedura;
- a comunicare, entro 5 giorni, l'esito definitivo della procedura all'aggiudicatario, ai sensi dell'articolo 90, comma 1, del medesimo D. Lgs. 36/2023;
- a procedere alle pubblicazioni previste dall'articolo 20 del D. Lgs. 36/2023, oltre che a quelle previste dagli artt. 23 e 37 del D. Lgs. 33/2013.

Alle ore 12:30 la seduta è chiusa.

IL PRESIDENTE DI GARA

Dott. Marco Plechero

LA COMMISSIONE GIUDICATRICE

Ing. Franceschetti Devis

Dott. Caporali Michele

IL SEGRETARIO VERBALIZZANTE

Dott.ssa Morelli Luisa

Comune di Rovigo

C.F. 00192630291

3° VERBALE PROCEDURA TELEMATICA

"SERVIZIO DI GESTIONE SINISTRI DA RCT (LOSS ADJUSTER) PER IL PERIODO 01/06/2025-31/05/2029." - CIG: B6ABD60E83.

SEDUTA del 22/05/2025

Il giorno 22/05/2025 alle ore 11:30 in Rovigo, presso l'ufficio del Presidente si riunisce la Commissione giudicatrice di gara al fine della prosecuzione dell'esame delle offerte per la gara: "SERVIZIO DI GESTIONE SINISTRI DA RCT (LOSS ADJUSTER) PER IL PERIODO 01/06/2025-31/05/2029".

La Commissione di gara, della suddetta procedura, è composta dai Signori:

Commissione Giudicatrice:

Cognome e nome	**Codice Fiscale**
Plechero Marco - Presidente	PLCMRC67M11I531C
Franceschetti Devis	FRNDVS74M17H620H
Caporali Michele	CPRMHL80L28H620H

Funge da Segretario Morelli Luisa, funzionario dell'Ufficio Appalti e Gare.

Il Presidente precisa che le offerte tecniche sono state valutate nella seduta precedente e i punteggi definitivi che vengono assegnati alle ditte, dopo il caricamento a portale, risultano essere i seguenti:

Ditta	**Punteggio offerta tecnica**
MAG CONSULTING SRL - Milano	43,1667 punti
Service Lercari Srl - Genova	70 punti

Si procede pertanto allo sblocco telematico delle Buste Economiche e alla visualizzazione della documentazione ricevuta che dà atto della presenza di due offerte economiche presentate dalle ditte MAG CONSULTING SRL e Service Lercari Srl.

Di seguito viene riportato l'elenco completo delle offerte ricevute, contenenti l'importo economico offerto con il relativo ribasso rispetto all'importo a base di gara individuato in € 135,00 a sinistro, al netto di IVA:

Ragione Sociale	**Importo a sinistro**	**Percentuale Ribasso**
MAG CONSULTING SRL	100,00 €	25.92593%
Service Lercari Srl	89,00 €	34.07407%

Criterio/subcriterio	Coefficienti commissari		Media coefficienti
	Commissario	**Coefficiente assegnato**	
supporto all'Ente	Marco Plechero	1	1
	Devis Franceschetti	1	
	Michele Caporali	1	

Il Presidente dispone la sospensione delle attività, riconvocando la commissione in data 22/05/2025 alle ore 11:30 per il caricamento a portale dei punteggi assegnati e l'apertura delle offerte economiche.

Alle ore 12:00 la seduta è chiusa.

IL PRESIDENTE DI GARA

Dott. Marco Plechero

LA COMMISSIONE GIUDICATRICE

Ing. Franceschetti Devis

Dott. Caporali Michele

IL SEGRETARIO VERBALIZZANTE

Dott.ssa Morelli Luisa